

Impressieverslag van de inspiratieavond voor en door Haagse bewonersorganisaties

Dinsdag 12 mei van
18.00 tot 22.30 uur in Amare



Over deze avond...

Ruim 40 bewonersorganisaties werken vrijwillig en met veel inzet voor hun wijk in Den Haag. Zij vervullen een belangrijke rol in de wijken om deze groener, veiliger, socialer en prettiger om in te wonen te maken.

Op 12 mei 2026 kwamen ruim 20 verschillende bewonersorganisaties en de gemeente samen in Amare. Daar konden zij elkaar ontmoeten, ervaringen delen en inspiratie opdoen voor het werken in de wijk.

De avond werd georganiseerd door de Inspiratiekerngroep bewonersorganisaties, de gemeente Den Haag met ondersteuning vanuit JSO. Samen hebben we nagedacht over het programma en de invulling van de verschillende programma onderdelen, waaronder het gedeelte van adviesbureau B&A (B&A) en de verschillende workshops.

Het werd een avond, onder leiding van mevrouw de voorzitter Astrid Feiter, vol ontmoeting, inspiratie en waardering voor alle inzet die er geleverd wordt voor en door elke wijk. Met dit verslag hopen we u een totaal beeld van de avond te geven, los van of u er zelf bij was of niet.

Wij kijken tevreden terug op de avond en wensen u veel lees- en kijkplezier!





De uitnodiging

Graag nodigen wij u uit voor een inspirerende avond voor en door bewonersorganisaties. Tijdens deze avond komen bewonersorganisaties en gemeente samen om inspiratie op te doen en inzichten te delen over het werken in de wijk. De avond biedt een mooie kans om elkaar te ontmoeten en van elkaar te leren. Bijvoorbeeld over praktische voorbeelden, participatietools en vaardigheden die direct te gebruiken zijn in uw wijk.

Wat kunt u verwachten?

Presentatie en gesprek: Bewonersorganisaties presenteren samen met B&A de uitkomsten van het traject over democratisch functioneren en representativiteit, in de vorm van een kookboek en een zelfevaluatie. Deze zijn ontwikkeld in het kader van het Actieplan verbetering samenwerking gemeente-bewonersorganisaties.

Workshops: In het tweede gedeelte van de avond kunt u kiezen uit vijf workshops waarin inspiratie en tips centraal staan. Denk aan een sessie over wijkagenda's, digitale participatietools, de uitkomsten van het onderzoek wijkdemocratie, het voeren van het goede gesprek of een speelse bingo over diversiteit in uw bewonersorganisatie.

Ontmoeting: er is volop ruimte om collega's van andere bewonersorganisaties te ontmoeten, ervaringen uit te wisselen en samen nieuwe ideeën te bespreken.

Wij kijken ernaar uit u te ontmoeten en een mooie avond te beleven!

Hartelijke groet,

Inspiratiekerngroep bewonersorganisaties & Gemeente Den Haag



Deelnemers

Er was een goede opkomst (ruim 100 deelnemers) met een vertegenwoordiging vanuit bewonersorganisaties vanuit alle stadsdelen. Ook de gemeente Den Haag was vanuit Stadsdelen en Wijken ruimschoots aanwezig.

Op bijgaande kaart konden deelnemers aangeven in welke wijk zij actief zijn.

Sfeerbeelden van de inloop en het buffet



Opening van de avond door wethouder Engberts



Programma	
18.45 – 18.55	Openingswoord dagvoorzitter en wethouder Engberts
18.55 – 19.05	Panelgesprek over het menu en kookboek – grote zaal
19.05 – 20.00	Deel 1: aan de slag met het menu – kleine zalen
20.00 – 20.15	Afronden deel 1 en doorkijk naar deel 2 – grote zaal
20.15 – 20.30	Pauze
20.30 – 21.30	5 Inspiratiewerkshops – kleine zalen
21.30 – 22.30	Informele afsluiting met een hapje en drankje



Programma

- 18.45 – 18.55 Openingswoord dagvoorzitter en wethouder Engberts
- 18.55 – 19.05 Panelgesprek over het menu en kookboek – grote zaal
- 19.05 – 20.00 Deel 1: aan de slag met het menu – kleine zalen
- 20.00 – 20.15 Afronden deel 1 en doorkijk naar deel 2 – grote zaal
- 20.15 – 20.30 Pauze
- 20.30 – 21.30 5 Inspiratiewerkshops – kleine zalen
- 21.30 – 22.30 Informele afsluiting met een hapje en drankje

Panelgesprek over het kookboek

Met een korte uitleg over de totstandkoming van het kookboek en de werkwijze door twee deelnemers aan de ontwikkelkamers en B&A

De Inspiratiekerngroep
deed een oproep aan de
aanwezige leden van
bewonersorganisaties
om de kerngroep te
komen versterken.

Heeft u interesse? Mail naar:
inspiratiekerngroep@gmail.com



Aanleiding kookboek

Van ontwikkelkamers naar een zelfevaluatie en een kookboek met scenario's

Uit het evaluatierapport van Radar Advies uit 2024 blijkt dat de samenwerking tussen gemeente en bewonersorganisaties verbeterd kan worden. Daarom stelde de gemeente een actieplan [RIS322962](#) op met vijf actielijnen, waaronder het versterken van democratisch functioneren en representativiteit (actielijn 4). In dit kader voerde B&A een participatietraject uit.

De opdracht aan B&A bestond uit een ophaalfase (met documentstudie, gesprekken en enquêtes), gevolgd door ontwikkelkamers waarin een vertegenwoordiging van bewonersorganisaties drie kernvragen bespraken:

- organisatievorm bewonersorganisaties
- verwachtingen vanuit de wijk naar bewonersorganisaties
- en toekomstbestendigheid van bewonersorganisaties.

De resultaten van de ontwikkelkamers zijn verwerkt in een zogenaamd **Kookboek Bewonersorganisaties Den Haag**, met verschillende recepten en scenario's voor (zelf) evaluatie.

Tijdens de bijeenkomst op 12 mei 2026 in Amare is het kookboek in vier groepen gepresenteerd, toegelicht en is er een eerste ervaring opgedaan met de proeverij (zelf-evaluatie). Afsluitend is er gestemd welk van de verschillende scenario's de voorkeur had.



Aan de slag in 4 groepen

- Presentatie en toelichting kookboek
- Aan de slag met de proeverij; een product door en voor bewonersorganisaties en bedoeld als instrument voor (zelf)evaluatie
- Mening peilen over mogelijke evaluatie scenario's voor het vervolg

MENU-KOOKBOEK

Dit is een A4 weergave van het **Kookboek Bewonersorganisaties in de Gemeente Den Haag**. In het kookboek staan recepten die laten zien hoe bewonersorganisaties goed kunnen werken en klaar kunnen zijn voor de toekomst.

Hieronder staan in drie recepten, per recept, **de definitie** (hoe organiseert een bewonersorganisatie zich, wat mogen bewoners verwachten van bewonersorganisaties), de bereidingswijzen (hoe zorg je dat je als bewonersorganisatie blijft draaien, hoe raadpleeg je je achterban op een passende manier, hoe zorg je voor nieuwe vrijwilligers en bestuursleden). Dit wordt telkens gevolgd door de ingrediënten (wat hiervoor nodig is).

RECEPT №1

HOE ORGANISEERT EEN BEWONERSORGANISATIE ZICH?

DEFINITIE WAT HOUDT GOED REGENEN VAN EEN ORGANISATIE IN?

- De organisatie is duidelijk en eerlijk over beslissingen.
- Rollen binnen het bestuur zijn goed verdeeld.
- De organisatie komt op voor de wijk en informeert betrouwbaar.
- Er is wederzijds vertrouwen met de gemeente.
- De organisatie staat open voor bewoners en probeert iedereen te betrekken.

BEREIDINGSWIJZE HOE BLIJFT DE ORGANISATIE DRAAIEN?

- Werk met werkgroepen waar nieuwe mensen makkelijk kunnen instromen.
- Zorg voor hulp als iemand uitvalt, goede overdracht en duidelijke stukken.
- Wees zichtbaar in de wijk en laat zien wat je doet.
- Durf ook grenzen te stellen: je kunt niet alles oppakken.

INGREDIËNTEN WAT IS HIERVOOR NODIG?

- Een vaste ontmoetingsplek.
- Heldere afspraken met de gemeente en een goede subsidieregeling.
- Toegankelijke communicatie en verschillende kanalen (website, nieuwsbrief, socials).
- Mogelijkheid om bij meningsverschillen op te schalen naar wijk- of stadsdeelniveau.

RECEPT №2

WAT MAG DE WIJK VERWACHTEN VAN EEN BEWONERSORGANISATIE?

DEFINITIE WAT VERWACHTEN BEWONERS?

- De organisatie is bereikbaar, zichtbaar en luistert naar alle groepen in de wijk.
- Ze reageert op dringende zaken en informeert duidelijk.
- Uitgaven worden transparant gedeeld.

BEREIDINGSWIJZE HOE RAADPLEEG JE BEWONERS GOED?

- Kies manieren die passen bij de doelgroep, zoals:
 - laagdrempelige gesprekken
 - themabijeenkomsten
 - korte vragenlijsten (met vertaaloptyes)
 - oproepen via wijkkrant, website en sociale media
- Sluit aan bij bestaande bewonersgroepen en bied vertalingen aan voor anderstaligen.

INGREDIËNTEN WAT IS HIERVOOR NODIG?

- Toegankelijke communicatie, open vragen en goede voorbereiding van peilingen.
- Realistische verwachtingen: vrijwilligers zijn geen professionals.
- De gemeente reageert tijdig en passend op signalen.

EXTRA RECEPT

HOE BLIJFT EEN ORGANISATIE TOEKOMSTBESTENDIG?

BEREIDINGSWIJZE HOE WERF JE NIEUWE VRIJWILLIGERS EN BESTUURSLEDEN?

- Gebruik werkgroepen als instroomroute.
- Wees zichtbaar en werk aan onderwerpen die mensen aanspreken.
- Waardeer vrijwilligers en houd contact laagdrempelig.
- Combineer vaste rollen met taken die tijdelijk zijn of horen bij één onderwerp.

INGREDIËNTEN WAT IS HIERVOOR NODIG?

- Transparantie over doelen en processen.
- Actieve communicatie over wat de organisatie doet en waarom.
- Continu werven: de "zoekfunctie" staat altijd aan.
- Goede relatie met de gemeente en voldoende vrijwilligers.

MICHELINSTERREN

DE BELANGRIJKSTE PUNTEN

- ★ Transparantie/openheid is de basis.
- ★ Een ontmoetingsplek maakt veel mogelijk.
- ★ Open communicatie met bewoners én gemeente is cruciaal.
- ★ Werkgroepen versterken de draagkracht.
- ★ De gemeente moet vertrouwen tonen en helpen als het misgaat.
- ★ Soms is vernieuwing nodig om relevant te blijven.

PROEVEERIJ

WANNEER GAAT HET (NIET) GOED?

Bewonersorganisaties kunnen zichzelf toetsen met een schaal van 1-5 op punten zoals:

- transparantie
- rolverdeling
- luisteren naar bewoners
- communicatie
- inzet bij urgente kwesties
- representativiteit (betrekken van veel groepen uit de wijk)

★ Als de organisatie op veel punten laag scoort, is het belangrijk om actie te ondernemen of hulp te vragen.

★ Kijk vooral bij elkaar in de keuken, leer van elkaar als bewonersorganisaties en gebruik in het gesprek hierin de zelftoets.



Groep Centrum en Leidschenveen-Ypenburg

- De proeverij werd positief ontvangen en gezien als een bruikbaar instrument voor zelfevaluatie en intervisie tussen bewonersorganisaties. Ook werd het betrekken van het perspectief van bewoners als waardevol genoemd.
- Als aandachtspunten kwamen naar voren:
 - Het kookboek kan concreter in de uitvoering;
 - De rol van de gemeente moet duidelijker worden.
- Voor het vervolg is er brede steun om eerst een jaar met het kookboek te werken, waarbij scenario 1 de meeste voorkeur heeft, gevolgd door scenario 2; voor scenario 3 is geen draagvlak.



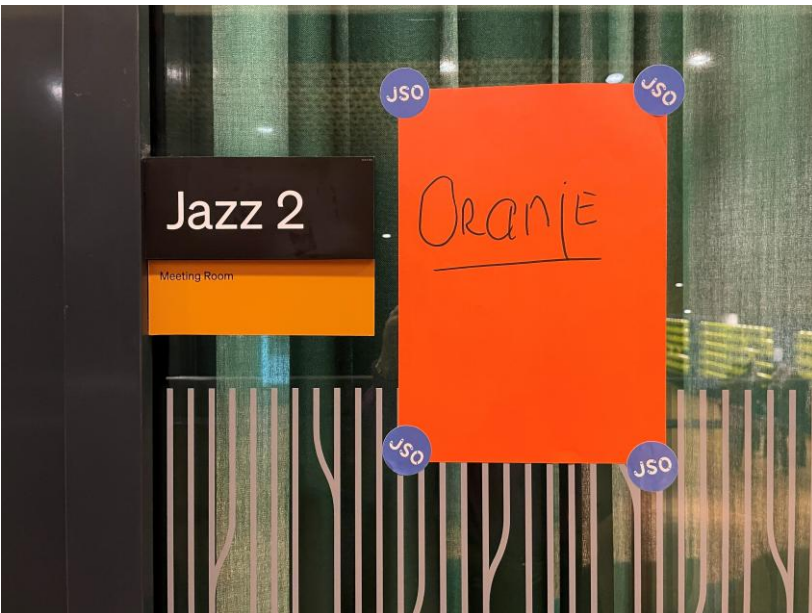
Groep Scheveningen en Escamp

- De proeverij werd gezien als een leuk en bruikbaar instrument voor zelfevaluatie, waarbij ook een rol voor bewoners mogelijk is als rekening wordt gehouden met verschillen tussen wijken en doelgroepen.
- Verbeterpunten betreffen:
 - Een sterkere koppeling met wijkagenda's en uitvoering
 - Betere aansluiting op verschillende leeftijdsgroepen en kansen voor onderlinge ondersteuning.
- Voor het vervolg kreeg scenario 2 de meeste steun, gevolgd door scenario 1, met nadruk op flexibiliteit en maatwerk.



Groep Segbroek en Laak

- De proeverij werd gezien als een bruikbaar instrument voor zelfreflectie door bewonersorganisaties, met de duidelijke voorwaarde dat het geen beoordelingsmiddel van de gemeente mag worden.
- Het moet in handen blijven van bewonersorganisaties en gericht zijn op ontwikkeling. Daarnaast is benadrukt dat ook de gemeente zichzelf kritisch moet evalueren.
- Voor het vervolg was er duidelijke voorkeur voor scenario 1, omdat dit ruimte laat voor onderling contact, terwijl scenario 2 en 3 werden afgewezen vanwege een te grote rol van de gemeente.



Groep Haagse Hout en Loosduinen

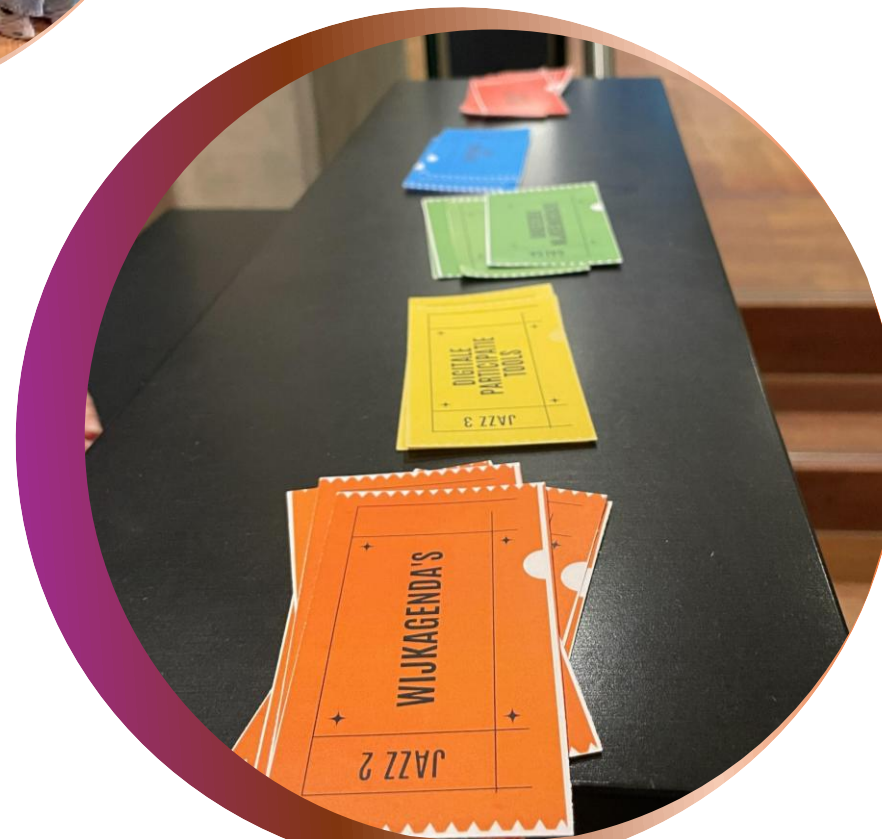
- De proeverij en het kookboek werden positief ontvangen en gezien als nuttige hulpmiddelen voor zelfreflectie van bewonersorganisaties.
- De scenario's stuitten echter op weerstand; deelnemers vonden het te vroeg om hierover te beslissen en legden verband met het bestaande convenant.
- Er is niet gestemd, wel werd opnieuw het belang van een 'route 0' benadrukt voor situaties waarin een bewonersorganisatie ontbreekt of langdurig niet goed functioneert.



Samenvattende conclusies

- De reacties op het kookboek zijn overwegend positief. Bewonersorganisaties zien de proeverij (zelf-evaluatie) als een bruikbaar instrument om te reflecteren op het eigen functioneren en om inzicht te krijgen in wat goed gaat en wat beter kan.
- Wat betreft de scenario's is er de voorkeur uitgesproken voor een scenario waarin er een zelf-evaluatie gedaan wordt door de bewonersorganisatie zelf.
- Het scenario waarin de beoordeling wordt gedaan door de gemeente had weinig voorkeur.
- De proeverij moet een instrument blijven van bewonersorganisaties zelf en niet worden gebruikt als beoordelings- of verantwoordingsinstrument door de gemeente.

Pauze



Over de workshops...

Het doel van de workshops was bewonersorganisaties inspireren met praktische tools, tips en inzichten. Deelnemers konden kiezen uit 5 workshops. Hiervoor kregen zij een ticket.

De thema's van de workshops waren:

1. Wijkagenda's
2. Digitale participatie tools
3. Onderzoek over wijkdemocratie
4. De wijsheid van de minderheid – Deep Democracy
5. Spiegel van de wijk bingo



Workshop 1: Wijkagenda's

Door gemeente Den Haag

Aan de hand van goede voorbeelden gingen bewonersorganisaties in gesprek over het werken met de wijkagenda. De deelnemers deelden ervaringen en tips over hoe de wijkagenda effectief ingezet kan worden.

Highlights

- Alle aanwezigen deelden de kracht van wijkagenda's: als instrument om te agenderen wat speelt in de wijk en gezamenlijk richting te geven aan de ontwikkeling van de wijk en de stad.
- De betrokkenheid in de wijk is groot, maar bewonersorganisaties lopen ook tegen grenzen aan bij mandaat en samenwerking met de gemeente.
- Participatie werkt het beste wanneer onderwerpen dichtbij en tastbaar zijn, zoals verkeersveiligheid, vergroening en jongeren.
- Duidelijkheid is nodig over wat haalbaar is en waar bewoners invloed op hebben.
- Zonder zichtbare opvolging van acties neemt het vertrouwen af.
- Ga de wijk in, zoek verschillende doelgroepen en haal signalen op waar ze ontstaan.

“Als je niet terugkoppelt wat er met ideeën gebeurt, haken mensen af. Maar als je laat zien wat er wél gebeurt, groeit het vertrouwen.”

- Deelnemer



Workshop 2: Digitale participatie tools

Door Haags Samenspel

In deze workshop maakten bewonersorganisaties kennis met twee digitale participatie tools. Deelnemers gingen in gesprek over het werken met de tools, hun behoeften en de voor- en nadelen van de tools.

Highlights

- De deelnemers leerden over de functies van twee digitale participatietools: Microsoft Forms of Typeform en OpenStad.
- Digitale participatietools hebben verschillende doelen, zoals het peilen van meningen, melden wat er beter kan in de buurt en advies geven aan de gemeente. Stel jezelf de vraag: wat wil jij bereiken met digitale participatietools?
- De bredere interesse van bewonersorganisaties ligt in het kunnen doen van een goede digitale uitvraag. Hoe formuleer je goede vragen en aan wat voor soort vragen kun je als bewonersorganisatie denken?
- Er wordt nagedacht over de oproep om een gerichte groep te kunnen bereiken bij een uitvraag. Bijvoorbeeld bepaalde straten in een wijk of jongeren.
- Het gesprek ging ook over het bereiken van minder digitaal-vaardige bewoners en dat hier ook aandacht voor moet blijven.

“Hoe werkt zo’n digitale participatietool precies? Daar heb ik nu een beter beeld van gekregen.”

- Deelnemer



Den Haag

Digitale participatie tools

Bewoners organisaties

Workshop 3: Het moment waarop democratie ontstaat

Door Haags Samenspel en Bureau EMMA

In deze workshop worden de inzichten uit het onderzoek naar wijkdemocratie gedeeld. Hier leest u het hele onderzoek: [RIS325129](#)

Highlights

- De deelnemers waren zichtbaar betrokken op het onderwerp: de staat van de wijkdemocratie in Den Haag. Er werden vragen gesteld en er ontstond meteen een open en energieke uitwisseling.
- Participatie heeft allerlei vormen: van formele overlegstructuren tot informele netwerken in de wijk. Wat werkt wel en wat niet?
- Bewonersorganisaties denken actief na over hoe participatie sterker kan. Bijvoorbeeld door beter aan te sluiten bij wat er leeft in de wijk en meer verbinding te zoeken. Dit past bij een belangrijke conclusie: wijkdemocratie vraagt om maatwerk per wijk.
- Concrete ideeën uit de groep waren: start snel met participatie (vooral rondom herkenbare en dichtbij gelegen onderwerpen) en zorg voor duidelijke opvolging, zodat we de democratie een stukje sterker maken.

“Als bewonersorganisaties hebben we ook de verantwoordelijkheid om beter te begrijpen wat er in informele netwerken gebeurt.”

- Deelnemer



Workshop 4: wijsheid van de minderheid: Deep Democracy

Door JSO

In deze workshop maakten bewonersorganisaties kennis met Deep Democracy. Het gesprek ging over: hoe kun je de niet gehoorde stemmen in een wijk ophalen en deze benutten om tot betere besluiten te komen?

Highlights

- Er werd geoefend met een check-in om oprecht naar elkaar te luisteren en te horen wat ieders inbreng is, zonder er direct op te reageren of je mening te geven.
- In kleine groepjes oefenden deelnemers ook met het voeren van het 'goede gesprek'. Afsluitend was er een check-out.
- De geleerde werkvormen kunnen de deelnemers zelf toepassen. Dat kan helpen bij het ophalen van alternatieve perspectieven in hun wijk.

*“Dit doe ik in de basis al maar nu heb ik er een naam voor.
Ik ga me er graag verder in verdiepen om in de wijk te
gebruiken.”*

- Deelnemer

*“Vanaf nu ga ik mensen die uit zichzelf weinig zeggen in
een vergadering actiever betrekken of de beurt geven.”*

- Deelnemer



Workshop 5: Spiegel van de wijk

Door JSO

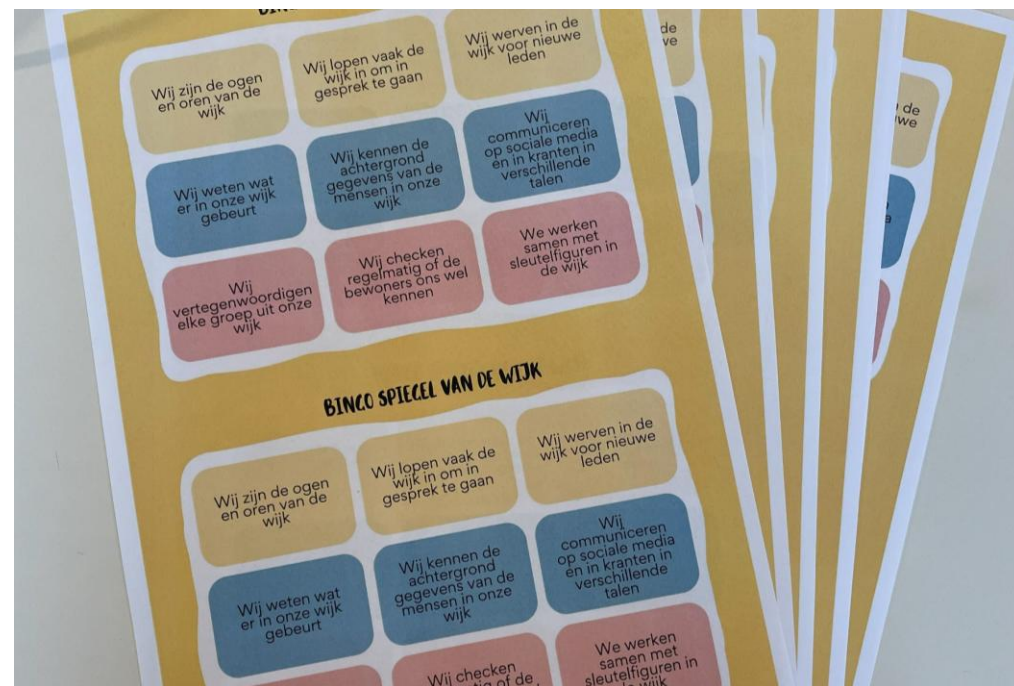
Met een interactieve bingo deelden en inspireerden deelnemers elkaar over hoe een bewonersorganisatie echt een spiegel van de wijk kan zijn.

Highlights

- In plaats van cijfers stonden op de BINGO kaart praktische tips. Bij een 'BINGO' wisselden deelnemers ervaringen en ideeën uit. Na afloop kreeg iedereen een kaart mee met 9 tips om verder te bespreken in de volgende vergadering.
- Een geleerde les? Een bewonersorganisatie die oog heeft voor alle bewoners, zorgt voor meer vertrouwen, verbinding en samenwerking. En dat maakt een wijk fijner om in te wonen.
- Het gaat niet alleen over het kennen van de achtergrond van mensen uit de wijk, maar ook over het vinden van passende manieren om in contact te komen. Een deelnemer gaf een andere deelnemer bijvoorbeeld de tip om een Franse avond te organiseren voor Franse bewoners in de wijk.

“Wat was dit een leuke manier om over de samenstelling en diversiteit van een bewonersorganisatie te praten.”

- Deelnemer





En afsluitend
een drankje en
een hapje.

Hartelijk dank
voor uw
betrokkenheid!

Bijlagen

- Presentatie workshop Wijkagenda's
- Presentatie workshop Digitale participatie tools
- Presentatie workshop Wijkdemocratie
- Spelregels workshop Het goede gesprek, Deep Democracy
- Bingokaart workshop Spiegel van de wijk