

Verslag inspiratiebijeenkomst bewonersorganisaties Den Haag op woensdag 17 september 2025

Wat ging vooraf?

In 2023 organiseerde de gemeente onder regie van vertegenwoordigers van vijf bewonersorganisaties een zeer succesvolle inspiratiebijeenkomst in het Koorenhuis. Doel was de relatie tussen de Haagse bewonersorganisaties en de gemeente te verhelderen en versterken. PEP hielp mee.

In vervolg hierop pakten nieuwe bewoners het stokje over en werden in 2024 twee wederom succesvolle inspiratiebijeenkomsten georganiseerd: in het voorjaar in Amare en in het najaar in het Korenhuis. Vier doelen:

- Verbeteren relatie bewonersorganisaties met de gemeentelijke stadsdelen
- Verbeteren van de relatie van de bewonersorganisaties met m.n. de diensten DSO en DSB
- Verbeteren relaties bewonersorganisaties met de in de wijken actieve partijen
- Verbeteren van de relatie van de bewonersorganisaties met de bewoners in de wijken

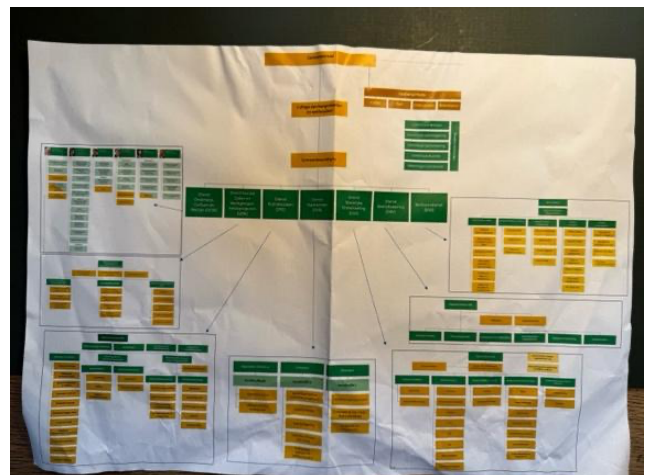
Reagerend op een oproep kwamen begin januari 2025 ca. 30 bestuursleden van bewonersorganisaties bijeen in het pand van De Paraplu, de bewonersorganisatie in de Schilderswijk. Daar is een kerngroep gevormd van vier leden uit Duinoord, Schilderswijk, Statenkwartier en Zeeheldenkwartier.

In 2025 werden door deze “inspiratiekerngroep” twee kleinschaliger en gewaardeerde bijeenkomsten georganiseerd. In het voorjaar over het proces Omgevingsvisie 2050 voor Den Haag, met als sprekers Frank van den Beuken (DSO-Den Haag) en Joost Schrijnen, zelfstandig adviseur ruimtelijke ordening, en in het najaar over de organisatie van de gemeente en de wijkagenda's. Daartoe waren Maaïke Patist, directeur stadsdelen en wijken, en Ronald van Moorten, projectleider Wijkagenda stadsdeel Centrum, uitgenodigd. Van deze bijeenkomst is hierbij het verslag.

Verslag van de inspiratiebijeenkomst voor bewonersorganisaties, zoals gehouden op woensdag 17 september 2025 in het Couvéehuis in Den Haag.

Na een hartelijk welkom door Jolanda Letterie, gastvrouw en moderator van de bijeenkomst, namens het wijkoverleg Statenkwartier, aan de ca. veertig vertegenwoordigers van Haagse bewonersorganisaties en de twee sprekers. Als eerste kreeg Maaïke Patist van de dienst Publiekszaken het woord.

Zij deelde als eerste bijgaand organogram op A3-formaat uit. Niet om exact te kunnen lezen, maar om een indruk te geven van de breedte en de complexiteit van de uit 11.000 medewerkers en vele afdelingen en diensten bestaande organisatie.



De gemeente Den Haag is jarenlang georganiseerd langs de lijnen van de dominante kerndiensten, zoals OCW, SZW, DSO en DSB. Diensten die vaak vrolijk langs elkaar heen werken. Ook omdat die diensten “direct verbonden” zijn met een wethouder. Maar bewoners willen afstemming tussen diensten én oriëntatie op de belevingswereld van burgers.

Tien jaar geleden besloot het college daartoe in nauw overleg met de concernstaf, dat de organisatie gebiedsgericht moet (gaan) werken. Dat is sindsdien 1 van de 4 kernmissies van de gemeentelijke organisatie. Dat is een taai proces, ondanks de inzet vanuit de stadsdeelkantoren. Ook omdat er soms botsend beleid is tussen diensten. Doel is echter: alle 11.000 medewerkers en alle diensten en afdelingen op een lijn! En Maaike ziet daar beweging in komen, ondanks dat het hier en daar stukt. Ook DSO werkt steeds meer aan leefbaarheid. Wat ook helpt is dat het gebiedsgericht werken in de laatste twee College-akkoorden is opgenomen als politieke opdracht.

Het Radar-rapport van 2024 onderschrijft de noodzaak tot die beweging: de gemeente moet meer in samenhang werken voor de burger. Daarom heeft de gemeente eerder dit jaar besloten tot het instellen van interne en externe stadsdeeltafels (op stadsdeelniveau), waarin alle diensten



vertegenwoordigd zijn. Op dit moment wordt er parallel ook gewerkt aan het uniformeren van de werkwijze van diensten, maar natuurlijk blijven stadsdelen en wijken verschillend qua aantallen inwoners, problematiek en bijv. m² groen.

Soms is voor gebiedsgericht werken meer ambtelijke capaciteit of een

herschikking van capaciteit voor nodig, bijv. in de vorm van wijkmanagers. Het streven is naar voldoende uitvoerend personeel en zeker niet naar acht ‘mini’-gemeentes. Kerndiensten krijgen of hebben gebiedsregisseurs.

De stadsdeeldirecteur is voorzitter van het ambtelijke stadsdeeloverleg dat vanaf de zomer 2025 elke maand gehouden wordt en waarin de kerndiensten DSO, DSB in ieder geval deelnemen. De stadsdeeldirecteur heeft sinds kort de bevoegdheid om zo nodig zaken naar gemeentesecretaris of bestuur te escaleren als gebiedsgericht werken vanuit kerndiensten of participatieprocessen niet goed lopen.

Op dit moment loopt een evaluatie van de afbakening van stadsdelen.

Het tweede deel van de avond, de wijkagenda, werd verzorgd door Ronald van Moorten. Hij geeft inzicht in:

- Wat is ook alweer de wijkagenda?
- Hoe ziet de doorontwikkeling van de wijkagenda er uit?
- En tenslotte geeft hij drie voorbeelden.

De wijkagenda agendeert de problemen en kansen in een wijk ten aanzien van de fysieke en sociale leefbaarheid. De wijkagenda wordt gebaseerd op cijfers én op beleving van burgers en ondernemers. Er is geen extra geld beschikbaar, maar de bestaande budgetten kunnen wel herschikt worden. [In de aangewezen investeringsgebieden is overigens wel extra budget.] De verzamelde wijkagenda's vormen niet de totale agenda van de gemeente.

Bewoners, ondernemers van een specifieke wijk stellen gezamenlijk met de gemeente een wijkagenda op voor die wijk. Gemeente en wijk zijn gedeeld eigenaar van de wijkagenda. De gemeente zal/moet ook eigen plannen voor de komende vijf jaar in de wijkagenda een plek geven. Een gemeentelijke projectleider begeleidt dat proces en zal ook in de uitvoeringsfase aanblijven. De uitvoeringsplannen obv de wijkagenda worden steeds concreter en de uitvoering (door gemeente én bewoners/ondernemers) wordt steeds projectmatiger ter hand genomen. Die uitvoering sluit vanzelfsprekend aan op het gebiedsgericht werken van de gemeente. Het college stelt de wijkagenda's en de uitvoeringsplannen vast. Er komen voortgangsrapportages over de uitvoering.



Tenslotte gaat Ronald in op drie wijken waar de wijkagenda work-in-progress is: Zeeheldenkwartier, Vroondaal en Wateringseveld. Hij liet zien dat door het wijkagendaproces meer mensen participeren en er soms ook eerder onbekende problemen aan het licht komen.

Beide presentaties zijn bij dit verslag gevoegd.

Er werd gevraagd naar de realisatie van de stadsdeelwijze omgevingsvisies. Over ca. 5 jaar zijn die klaar. Naast deze stadsdeelvisies zijn of komen er ook gebiedsplannen voor gebieden waar relatief veel geïnvesteerd wordt.

Volgend voorjaar is er weer een inspiratiebijeenkomst. De kerngroep zoekt nog versterking. Mail naar: inspiratiekerngroep@gmail.com.

De inspiratiekerngroep bestaat op dit moment uit:

- Alex Bergman, Schilderswijk
- Jolanda Letterie, Statenkwartier
- Rob van Putten, Duinoord
- Laurens Schrijnen, Zeeheldenkwartier