

Uitkomsten behoeftepeiling bewonersorganisaties

30 juni 2025

Inhoud

Aanleiding.....	1
Doelen	1
Werkwijze.....	2
Vragen behoeftepeiling.....	2
Bevindingen.....	3
Conclusies.....	7
Vervolgacties.....	8
Reflectie.....	10
Aanbevelingen.....	10
Over PEP	11

Aanleiding

In het 'Rapport bewonersorganisaties Den Haag ([RIS320063](#)), Evaluatie Beleidsnota Bewonersorganisaties Den Haag 2021 van Radar Advies wordt PEP meerdere keren genoemd. In hoofdstuk 5.3

'Ondersteuningsbehoefte en stichting PEP' volgt de conclusie (p.15): "Over het algemeen zien we dat iets minder dan de helft van de geënquêteerde bewonersorganisaties gebruik maakt van de ondersteuning van stichting PEP. Het gros van de respondenten is wel tevreden over de samenwerking. Bewonersorganisaties weten onvoldoende wat stichting PEP voor hen kan betekenen. Stichting PEP geeft zelf aan dat er verbeterpunten liggen in o.a. de communicatie vanuit de gemeente over de stichting."

Deze conclusie en de andere bevindingen in het rapport die gaan over de samenwerking tussen bewonersorganisaties en PEP vormen aanleiding voor ons om de bewonersorganisaties verder te bevragen.

Doelen

Het doel van deze behoeftepeiling is *niet* om ook een onderzoek uit te voeren. We willen organisaties niet overvragen en het onderzoek is al gedaan door Radar Advies. De doelen van de behoeftepeiling zijn:

- Doel 1: Alle bewonersorganisaties persoonlijk vragen naar hun behoeften aan ondersteuning.
- Doel 2: Vertellen over het nieuwe trainingsaanbod en peilen of bewonersorganisaties op de hoogte zijn over het nieuwe trainingsaanbod op onze Den Haag Doet Academie. In het hoofdstuk 'vervolgacties' worden deze nieuwe trainingen genoemd.
- Doel 3: Verwachtingen managen. Waar nodig tijdens het gesprek met elkaar bespreken waarin PEP kan voorzien en ook waarin niet.
- Doel 4: Eventuele vervolgafspraken maken.

Werkwijze

In februari en maart 2025 namen de PEP adviseurs¹ telefonisch contact op met alle bewonersorganisaties uit hun stadsdeel. Bij het uitblijven van contact werd het nogmaals geprobeerd (binnen drie weken). Bij verder uitblijven volgde de status 'geen reactie'.

Telefonische interviews met 32 bewonersorganisaties

Wij hebben met 32 bewonersorganisaties² van de 54 bewonersorganisaties interviews gehouden. Enkele organisaties gaven de voorkeur om de vragenlijst per mail in te vullen. Van de overige bewonersorganisaties die wij niet hebben kunnen interviewen:

- Geven 13 organisaties geen gehoor, of gaven aan in deze periode geen tijd te hebben om mee te werken aan de behoeftepeiling.
- Geven twee organisaties aan dat zij bezig zijn met hun reactie. Deze reacties zijn niet binnengekomen tijdens de periode van het opstellen van deze uitkomsten.
- Zijn drie organisaties niet (meer) actief. Die hebben wij dus ook niet benaderd.

Het interview

Adviseurs nemen tijdens het interview alle vragen door en schrijven de antwoorden op. Er is een aantal standaardvragen, met wat opties om door te vragen. Het gaat juist om die extra informatie.

Als het geïnterviewde bestuurslid geen tijd heeft om de vragen te beantwoorden en/of het eerst met het bestuur wil overleggen dan stuurt de adviseur de vragen op. De reactie bespreekt de adviseur daarna waar mogelijk telefonisch door.

Vragen behoeftepeiling

Dit rapport over het ondersteuningsaanbod van PEP geeft antwoord op de hoofdvraag: Welke mogelijkheden zijn er om ons ondersteuningsaanbod nog beter te laten aansluiten op de behoeften en verwachtingen van bestuursleden van bewonersorganisaties? We hebben bewonersorganisaties de volgende vragen gesteld:

- Vraag 1a. Hebben jullie de afgelopen jaren (2023 en 2024) ondersteuning gehad van PEP?
- Vraag 1b. En zijn jullie tevreden over de ondersteuning?
- Vraag 2a. Zijn bewonersorganisaties op de hoogte van het trainingsaanbod van PEP?
- Vraag 2b. En maken zij er gebruik van?
- Vraag 2c. Sluit het trainingsaanbod van PEP aan bij wensen van bewonersorganisaties?
- Vraag 2d. Zijn jullie op de hoogte van nieuw trainingsaanbod? Wijkjournalistiek; Verkeer en Mobiliteit; Energietransitie (op 27 feb); Politieke Lobby (op 24 maart); Omgevingsvisie (nog geen datum).
- Vraag 2e. Zijn er andere trainingen die zouden aansluiten bij jullie behoefte?
- Vraag 3. Welke behoefte aan ondersteuning hebben jullie? In welk deel hiervan zou – naar jullie idee – PEP iets kunnen betekenen?
- Vraag 4. Zijn jullie bekend met de speciale pagina voor bewonersorganisaties op de PEP website?

¹ Bij PEP werken we met twee of drie accounthouders per stadsdeel. Dit zijn adviseurs die relaties onderhouden met de maatschappelijke organisaties en andere stakeholders binnen dat stadsdeel zoals Wijkz en de stadsdeelmedewerkers WJP en community builders van de gemeente.

² Eén van deze organisaties vertegenwoordigt ook vier andere organisaties in Leidschenveen-Ypenburg. Als we deze vier meetellen, hebben we 36 organisaties bereikt met de interviews.

Bevindingen

Vraag 1a. Hebben jullie de afgelopen jaren (2023 en 2024) ondersteuning gehad van PEP?

26 organisaties (81%) van de 32 geïnterviewde bewonersorganisaties geven aan in de afgelopen twee jaar ondersteuning van PEP te hebben gekregen.

Vraag 1b. En zijn jullie tevreden over de ondersteuning?

Antwoorden:

Ja: 19

Ja en Nee: 5

Nee: 2

Niet van toepassing: 6 (hier heeft de deelnemer 'nee' geantwoord bij 1a).

Belangrijkste bevindingen:

Van de 26 organisaties die de afgelopen twee jaar ondersteuning hebben gekregen, zijn 19 organisaties (73%) unaniem tevreden. Zij antwoorden met 'ja' tijdens de interviews. Wanneer een bewonersorganisatie aangeeft deels (antwoord 'ja en nee') of niet tevreden (antwoord 'nee') te zijn, wordt als reden gegeven:

- PEP kon niet voorzien in het aanbod: de organisatie heeft 'handjes' nodig(1x), een bewonersorganisatie wilde een bezwaarschrift schrijven richting de gemeente (1x).
- PEP kon het probleem niet oplossen: het lukte niet om bestuursleden te vinden (2x).
- Er heersen twee sentimenten: een oud sentiment en een nieuw sentiment. Dit houdt in dat een deel van het bestuur ontevreden is. Dit sentiment is gebaseerd op ervaringen met PEP van een aantal jaren geleden. Andere bestuursleden of diezelfde bestuursleden zijn tevreden over de huidige dienstverlening (2x).
- Of er is geen toelichting gegeven (2x).

Vraag 2a. Zijn bewonersorganisaties op de hoogte van het trainingsaanbod van PEP?"

26 van de 32 organisaties (81%) geven aan bekend te zijn met het trainingsaanbod.

Vraag 2b. En maken zij er gebruik van?

18 van de 32 geïnterviewde organisaties (56%) geven aan gebruik te maken van het trainingsaanbod.

Vraag 2c. Sluit het trainingsaanbod van PEP aan bij de wensen van bewonersorganisaties?

Antwoorden:

Ja: 15

Ja met opmerking: 2

Ja, maar geen behoefte aan trainingen: 1

Geen behoefte aan trainingen: 3

Geen mening: 3

Geen antwoord gegeven: 7

Nee: 1

Belangrijkste bevindingen:

18 organisaties (56%) van de 32 geïnterviewde bewonersorganisaties geven aan dat het trainingsaanbod aansluit bij de behoeften. Verder geven vier bewonersorganisaties aan geen behoefte te hebben aan het volgen van een training. Vijf bewonersorganisaties geven aan dat er geen tijd is voor trainingen.

Vraag 2d. Zijn jullie op de hoogte van nieuw trainingsaanbod? Wijkjournalistiek; Verkeer en Mobiliteit; Energietransitie (op 27 feb); Politieke Lobby (op 24 maart); Omgevingsvisie (nog geen datum).

Antwoorden:

Ja: 14

Geen mening: 0

Deels: 1

Geen antwoord gegeven: 6

Nee: 11

Belangrijkste bevindingen:

11 organisaties (34%) van de 32 geïnterviewde bewonersorganisaties zijn niet op de hoogte van het nieuwe trainingsaanbod. Verder geven drie organisaties aan graag een overzicht te willen of “het aanbod op een rijtje” te willen. Twee van deze organisaties waren nog niet bekend met de pagina voor bewonersorganisaties. Daar staat namelijk het trainingsaanbod overzichtelijk vermeld.

Vraag 2e. Zijn er andere trainingen die zouden aansluiten bij jullie behoefte?

Bestuurders hebben interesse in trainingen over onderwerpen als communicatie, administratie, financiën, en politieke lobby. Veel van deze trainingen vallen binnen het aanbod van de Den Haag Doet Academie. Deze trainingen geven PEP trainers of komen tot stand via partners of via bedrijven met een SROI-verplichting. Hieronder volgt een lijst met de trainingen die door de bestuursleden zijn genoemd. In groen de trainingen die binnen ons aanbod vallen.

Communicatie:

- Interculturele communicatie
- Diversiteit
- Communicatie als bestuur en hoe om te gaan met de bewoners uit de wijk. Ook in lastige situaties als er een boze buurtbewoner is.
- Adressen voor digitale uitnodigingen werven

Website

- Website maken/bouwen,
- Website optimaliseren

Administratie

- Administratieve ondersteuning (notuleren, mails versturen, archivering, website bijhouden).
- “Meer praktijkgericht graag! Bv. Microsoft 365: hoe organiseer je een centraal digitaal archief? Ook voor oudere vrijwilligers is dit superbelangrijk om onder de knie te krijgen.”
- Participatie

Financiën

- Boekhouden (2x)
- Financiën (2x). Ook het schrijven van een jaarrekening en de verantwoording.
- Subsidie

Politieke lobby

- Hoe ben je politiek neutraal als je wel vaak politieke partijen uitnodigt?
- Politieke lobby (2x)

EHBO/AED

- Gebruik AED (we bieden een BHV-cursus aan op de Academie)
- EHBO-cursus voor de vrijwilligers

Vraag 3. Welke behoefte aan ondersteuning hebben jullie? In welk deel hiervan zou – naar jullie idee – PEP iets kunnen betekenen?

De ondersteuningsvragen (zie hieronder) zijn divers en vaak vrij specifiek. Deze ondersteuningsvragen kunnen in veel gevallen het beste op maat, in de vorm van een individueel traject worden opgepakt. Verder geven twee bewonersorganisatie aan administratieve structurele ondersteuning nodig te hebben. Vier bewonersorganisaties geven aan op andere vlakken zoals boekhouding of communicatie structurele ondersteuning nodig te hebben. Een andere bevinding is dat negen besturen aangeven behoefte te hebben aan ondersteuning bij de zoektocht naar nieuwe vrijwillige bestuursleden of vrijwilligers.

Hieronder noemen we de opgehaalde behoeften. In sommige gevallen zijn deze als quotes opgenomen. In **groen** de hulpvragen die binnen ons aanbod vallen.

Administratie

- administratieve ondersteuning (2x).

Ondersteuning, anders dan op administratie en communicatie (5x). Waaronder:

- “Verzoek voor een denker en een doener[...].”
- “Extra ondersteunen, meer mankracht.”
- Ondersteuning op boekhouding.
- “Ondersteuning op gebied van beleid en met name grote dossiers, zoals [...]. Deze dossiers slokken veel tijd op, uiteindelijk zijn alle bestuursleden vrijwilligers met een beperkte beschikbaarheid.”

Vinden van vrijwilligers/ vrijwillige bestuurders (9x). Waaronder:

- “We zoeken een penningmeester.”
- Ondersteuning bij het werven van nieuwe bestuursleden (4x).

Werken met vrijwilligers

- “Werken met vrijwilligers, vrijwilligers vergoeding, structuur, vrijwilligersbeleid en wetgeving.”

Bestuur en beleid:

- “Hulp bij het begeleiden van het bestuur/taakverdeling bij nieuwe bestuursleden.”
- KVK en UBO.
- Statuten en Huishoudelijk reglement actualiseren (3x).
- Juridische ondersteuning en juridisch advies.

Subsidies, verantwoording en financiën

- Subsidies en verantwoording (4x).
 - o “Meedenken, en meekijken.”
 - o “Ik ben goed opgeleid, maar de aanvragen en verantwoordingen worden steeds moeilijker. Een training voor onze penningmeester zou nuttig zijn, evenals een training in subsidieaanvraag.”
- Advies op financiën.

Communicatie, website en Social media*

*PEP geeft adviezen en trainingen. PEP ondersteunt niet structureel. Afhankelijk van de vraag kan incidentele ondersteuning vanuit een SROI partij een te verkennen optie zijn.

- Structurele ondersteuning voor communicatie (2x)
- Tijdelijke ondersteuning voor communicatie (2x). Via SROI
- Ondersteuning voor de website (5x).
- Social media ondersteuning (3x).

AED

- “Hoe kunnen we de AED wat meer centraal in de wijk krijgen en ondersteuning krijgen voor de kosten.”

Bewonersparticipatie en energietransitie

- Behoefte aan voorbeelden van bewonersparticipatie en tools.
- “Hoe kunnen wij in deze wijk het beste de energietransitie aanvlagen?”

Ondersteuning bij het bereiken en mobiliseren van de achterban

Spullen en materiaal (invulling vanuit ons MBO/SROI netwerk):

- 70-80 stoelen.
- Een nieuwe tussenwand van minimaal 75 decibel zou wenselijk zijn.

Samenwerking

Politieke lobby/ contact met gemeente.

- Juridisch advies t.o.v. gemeenteplannen.
- Met wie contact hebben bij de gemeente.

Er was niet een vraag opgenomen in het interview over het contact met PEP. Een aantal keren kwam het wel ter sprake. Het ging om de onderstaande reacties, waaruit blijkt dat periodiek en persoonlijk contact wordt gewaardeerd of dat ernaar wordt gevraagd:

- Een bewonersorganisatie wil graag 3x per jaar afspreken met de adviseur. Wordt ingepland.
- Twee bewonersorganisatie willen graag dat PEP een keer aansluit bij een bestuursvergadering en vertelt over het aanbod van PEP.
- Een bewonersorganisatie heeft de wens om periodiek contact te houden. Het contact via WhatsApp met de adviseur wordt als prettig ervaren. Het zijn korte lijnen.
- Een bewonersorganisatie vindt het fijn dat er periodiek contact is tussen adviseur en bewonersorganisatie.

Vraag 4. Zijn jullie bekend met de speciale pagina voor bewonersorganisaties op de PEP website?

Antwoorden:

Ja: 13

Weinig bekend mee: 2

Nee: 17

Belangrijkste bevindingen:

Slechts 13 organisaties (40%) kennen de speciale pagina. Organisaties reageren positief op de website als zij deze kennen, of reageren nieuwsgierig als zij deze nog niet kennen. Verder blijkt uit vier reacties dat bij nieuwe bestuursleden er aan PEP en het aanbod gedacht wordt. Een andere bevinding is dat bij drie bewonersorganisatie het goed loopt en ondersteuning niet nodig is. Bewonersorganisaties die PEP niet nodig hebben, draaien vaak op een groep bestuurders met veel ervaring.

Conclusies

Van de 32 geïnterviewde organisaties geven 26 organisaties (81%) aan in de afgelopen twee jaar ondersteuning van PEP te hebben gekregen. Van de 26 organisaties die de afgelopen twee jaar ondersteuning hebben gekregen, zijn 19 organisaties (73%) unaniem tevreden over PEP.

Trainingsaanbod

De grote meerderheid (81%) is bekend met het trainingsaanbod van PEP. Ruim de helft (56%) van de geïnterviewde bewonersorganisaties maakt gebruik van het trainingsaanbod. Verder geeft ruim de helft (56%) van de geïnterviewde bewonersorganisaties aan dat het trainingsaanbod aansluit bij hun behoeften. Vier organisaties geven aan geen behoefte te hebben aan trainingen. Vijf organisaties geven aan dat er geen tijd is voor het volgen van trainingen. Ook valt op dat slechts een derde van de organisaties (34%) aangeeft op de hoogte te zijn van het nieuwe trainingsaanbod dat we eerder dit jaar speciaal voor bewonersorganisaties op de Den Haag Doet Academie en pagina voor bewonersorganisaties geplaatst hebben en waar we mailings over hebben verstuurd.

Behoeften

Het zijn veel verschillende verzoeken met een specifieke hulpvraag. Verzoeken die wellicht beter in de vorm van een individueel traject opgepakt kunnen worden dan door een training. Het valt verder op dat ondersteuning bij de zoektocht naar nieuwe vrijwilligers of bestuursleden veel wordt genoemd (9x). Verder valt op dat sommige verzoeken niet binnen het aanbod van PEP passen. Zo is er vraag naar structurele ondersteuning voor administratieve taken, communicatie, website bijhouden, boekhouding en juridische taken. Ook valt het op dat bij drie bewonersorganisaties het goed loopt en ondersteuning door PEP niet

(meer) nodig is. Dit zijn organisaties waar de bestuurders al veel ervaring hebben en waar veel vrijwilligers actief zijn.

Communicatie

Enkel een derde (34%) van de geïnterviewde organisaties kent de speciale pagina voor bewonersorganisaties op de website van PEP Den Haag, alhoewel deze in meerdere mailings is gedeeld. Organisaties reageren positief op de website als zij deze kennen, of reageren nieuwsgierig als zij deze nog niet kennen.

Vervolgacties

Aan de hand van de bevindingen ondernemen we vervolgacties.

Thema aanbod PEP

1. We breiden het trainingsaanbod uit dat speciaal is gericht op bewonersorganisaties.

Deze vervolgactie hebben we al in gang gezet in 2024. Sindsdien biedt PEP namelijk nieuwe trainingen aan op onze [Den Haag Doet Academie](#), die inspelen op de specifieke behoeften van bewonersorganisaties. Het aanbod van deze trainingen vindt plaats in afstemming met de kerngroep inspiratiesessies van bewonersorganisaties.

In 2024 waren dat:

- Wijkjournalistiek (maart 2024, september 2024),
- Verkeer en Mobiliteit (november 2024).

In 2025 zijn dat:

- Wijkjournalistiek (in maart 2025 en najaar 2025),
- Politieke Lobby (in mei 2025 en najaar 2025),
- Energietransitie (27 februari).
- Penningmeester (18 juni)

PEP informeert alle bewonersorganisaties per mail en plaatst de trainingen op de [pagina voor bewonersorganisaties](#). Voor specifieke onderwerpen overwegen we nu dat de kerngroep inspiratiesessies³ dit samen met PEP gaat oppakken. O.a. rondom het onderwerp Omgevingsvisie. Zodat de werkgroep zelf kan aangeven hoe de invulling het beste vormgegeven kan worden.

2. We verduidelijken het aanbod van PEP voor bewonersorganisaties.

We verduidelijken wat PEP wél en wat PEP niet doet, zodat de grenzen van onze dienstverlening duidelijker zijn. Uit de behoeftepeiling blijkt dat het goed is om meer aandacht te besteden aan het doornemen van ons aanbod en de grenzen van het aanbod. Zo zullen de verwachtingen beter matchen bij het aanbod van PEP. Dit doen we zowel tijdens adviesgesprekken als op de bewonerspagina.

Tijdens adviesgesprekken met bewonersorganisaties besteden we meer aandacht aan verwachtingsmanagement. We benoemen ons aanbod inclusief de grenzen daarvan en we wijzen op de pagina voor bewonersorganisaties. Daarnaast blijven we doorverwijzen naar samenwerkingspartners die wellicht wél kunnen voorzien in oplossingen, producten of diensten die buiten ons aanbod vallen.

³ Meer informatie over de kerngroep inspiratiesessies is te vinden op de [pagina voor bewonersorganisaties](#).

De bewonerspagina maken we allereerst beter vindbaar via de landingspagina. Deze is nu nog niet op een logische plaats te vinden, namelijk via het kopje 'kennisbank'. Ten tweede scherpen we de tekst op de pagina aan. Na de aanpassingen wijzen we onze partners in de stad die ook veel met bewonersorganisaties werken op de pagina.

Na de aanpassingen:

- Delen we praktijkvoorbeelden van organisaties waarbij PEP heeft ondersteund en waarbij PEP heeft bijgedragen aan positieve veranderingen binnen de organisatie. Zo gaat de rol van PEP echt leven. Dit doen we uiteraard alleen met toestemming van de betreffende bewonersorganisatie.
- Noemen we voorbeelden van hulpvragen waar PEP níet in kan voorzien. Hieronder volgen drie voorbeelden van hulpvragen die we hebben uitgewerkt en kunnen opnemen op de bewonerspagina.

We geven twee voorbeelden van hulpvragen waarbij wij niet kunnen voorzien in de oplossing.

Voorbeeld hulpvraag: Hoe kunnen wij de energietransitie aanvliegen?

Antwoord: dit is niet de inhoudelijke expertise van PEP. Waar mogelijk brengen we de betreffende organisatie in contact met andere organisaties waarvan we weten dat die met eveneens deze uitdaging te maken hebben. Indien de vraag herhaaldelijk voorkomt, en er behoefte aan is, kunnen we overwegen om een netwerkbijeenkomst te (helpen) organiseren op het specifieke thema waarbij inhoudelijk experts de organisaties kunnen bijpraten. Dit doen we in afstemming met de kerngroep inspiratiesessies.

Ook op de hulpvraag hieronder hebben wij geen passend aanbod. We kunnen wel op veel manieren meedenken en andere oplossingen aanreiken.

Voorbeeld hulpvraag: We hebben acute en structurele en het liefst professionele ondersteuning nodig op communicatie. Het liefst beleggen we dit bij één persoon. Kunnen jullie ons daarin voorzien?

Antwoord: in deze hulpvraag kan PEP niet voorzien. PEP adviseert, traint en brengt op gang. De uitvoering berust bij de organisatie.

Wat PEP wel doet:

- PEP voert een adviesgesprek met de bewonersorganisatie, waarbij wij naar de gehele organisatie kijken. We proberen te achterhalen of er andere uitdagingen spelen binnen de organisatie die bijdragen aan het ontstaan van de nood op communicatie. We helpen de behoefte goed in kaart te brengen en een plan van aanpak op te stellen.
- PEP ondersteunt en adviseert bij het schrijven van een wervingsplan voor een vrijwilliger of vrijwilligers. Mits het aantal uren beperkt is.
- De bewonersorganisatie kan een vrijwilligersvacature plaatsen op de Den Haag Doet vacaturebank. PEP kan ondersteunen bij het plaatsen van de vacature en kan meedenken bij het schrijven van een pakkende vacaturetekst en kan de vacature promoten.
- PEP ondersteunt bij het zoeken naar een match met een bedrijf. Dit kan een oplossing bieden zowel acuut als structureel, maar hierop is geen garantie te bieden en het hangt af van de inzet van de bewonersorganisatie en de beschikbaarheid van geschikte bedrijven.
- We verwijzen door naar de desbetreffende stadsdeelmedewerkers WJP en naar de opbouwwerkers van Wijkz. Deze zijn in principe al bekend bij de bewonersorganisaties en in veel hebben organisaties al contact met het stadsdeel en Wijkz gehad.

Thema persoonlijke benadering

3. We wijzen aan elke bewonersorganisaties een adviseur toe, voor zover daar nog geen sprake van is.
Zo heeft iedere bewonersorganisatie een vast contactpersoon binnen PEP.

4. In overleg met de bewonersorganisatie en dus indien gewenst neemt de adviseur vaker persoonlijk contact op met bewonersorganisaties.

Onderling kunnen zij afspreken welke vorm past. Dat kan bijvoorbeeld door jaarlijks bij een bestuursvergadering aan te sluiten, of door elk kwartaal te bellen.

5. De kerngroep inspiratiesessies neemt voortaan relevant aanbod van PEP mee in haar mailings.

Vanuit de kerngroep worden regelmatig mailings verstuurd naar de bewonersorganisaties. Hierin willen ze graag het aanbod van PEP meenemen. Zoals de trainingen, e.d. Zo beperken we het aantal mails dat bewonersorganisaties ontvangen.

6. We wijzen bewonersorganisaties persoonlijk op nieuw trainingsaanbod.

Aanvullend op de mailinglijst wijzen we voortaan ieder jaar persoonlijk op nieuw trainingsaanbod. Een adviseur kan dat in overleg met de bewonersorganisatie doen op een manier die aansluit bij de wensen van de bewonersorganisatie.

Thema interne organisatie

7. We controleren binnen het adviseursteam ieder jaar of we echt alle bewonersorganisaties persoonlijk hebben gesproken.

Zo kan er niet onbedoeld toch een enkele bewonersorganisatie onopgemerkt blijven.

Reflectie

Bij het reflecteren op de uitkomsten van deze peiling wordt voor ons opnieuw duidelijk dat **bewonersorganisaties zich overvraagd voelen**.

Dat blijkt uit de volgende signalen:

Er is behoefte aan structurele ondersteuning op administratie, boekhouding, juridische taken, beleidszaken en/of communicatie. Hier lijkt nog **geen passende oplossing** voor.

Er is behoefte aan kennis en vaardigheden op vaak specifieke en **uiteenlopende beleidsthema's** op een **dusdanig professioneel niveau**, om zo volwaardig ten opzichte van andere stakeholders de belangen van de wijk te kunnen behartigen. Denk bijvoorbeeld aan de vaardigheid en kennis over politieke lobby of kennis op de energietransitie.

Het is voor veel bewonersorganisaties erg lastig om **voldoende nieuwe bestuursleden te vinden**. Dat komt mede doordat bewonersorganisaties in een relatief complexe omgeving opereren. Vanuit hun centrale positie in de wijk worden zij (met name door de gemeente) voor veel bijeenkomsten, overleg- en afstemmingsmomenten gevraagd en vanuit bewoners komen er veel uiteenlopende verzoeken. Bestuursleden hebben daardoor op verschillende beleidsthema's kennis en vaardigheden nodig.

Bestuursleden **besteden veel tijd** aan het bestuurswerk.

Aanbevelingen

Zoals we in de reflectie aangeven, bevestigt deze peiling opnieuw dat bewonersorganisaties zich overvraagd voelen. Om goed te kunnen inspelen op dit signaal, geven we ook graag aan partners en

gemeente twee aanbevelingen mee. PEP pleit ten eerste dat de gemeente en partners voor bewonersorganisaties die functioneren in de “klassieke vorm”⁴, oplossingen zoeken voor de nood op praktische ondersteuning op o.a. administratie, boekhouding en communicatie.

PEP pleit ten tweede om in de wijken waar we bewonersorganisaties zien wegvallen verdergaand te experimenteren met nieuwe vormen van het organiseren van bewonersvertegenwoordiging anders dan de klassieke vorm. Het lijkt erop dat niet voor alle wijken de klassieke vorm werkt. Sluit een meer professioneler model met betaalde krachten beter aan of hebben we juist een lossere vorm van bijvoorbeeld buurtraden nodig? We gaan hier graag samen met bestuursleden van (voormalige) bewonersorganisaties, gemeente, partners, en andere ervaren bestuursleden het gesprek over aan.

Over PEP

PEP brengt partijen samen. We denken mee, verbinden en versterken initiatieven in de stad. Door samen te werken met organisaties, bewoners en partners, bouwen we aan een Den Haag waarin iedereen mee kan doen. Een klein, startend initiatief kunnen wij helpen om bijvoorbeeld een stichting te worden. En een grote, gevestigde organisatie kan juist dat kleine initiatief nodig hebben om in contact te komen met moeilijk te bereiken doelgroepen. Of het nu de gemeente is die vrijwilligers wil waarderen, of een bedrijf dat zich in het kader van MBO wil inzetten, wij zijn de verbindende schakel. Dit doen we al ruim 12 jaar en de samenwerkingen blijven ons inspireren. Want elke verbinding, klein of groot, is belangrijk.

Bij ons kun je terecht voor advies, training en ondersteuning op het gebied van: bestuur, beleid, financiën, subsidies en fondsen, communicatie, juridische zaken, werken met vrijwilligers, vrijwilligers vinden, emancipatie, diversiteit, mantelzorg, verbinden van maatschappelijke organisaties en bedrijven. We hebben de vacaturebank voor vrijwilligers: Den Haag Doet en het platform voor internationale vrijwilligers: Volunteer The Hague.

Ons [jaarverslag](#) van 2024 geeft je een inkijkje in ons werk, onze impact en de mensen achter PEP. Bekijk de [pagina voor bewonersorganisaties](#) om het aanbod te zien speciaal voor bewonersorganisaties.

⁴ Met klassieke vorm bedoelen we bewonersorganisaties met de rechtsvorm stichting of vereniging, met een bestuur, met het huidige takenpakket en die de basissubsidie voor bewonersorganisaties ontvangen