



Impressieverslag van Inspiratiebijeenkomst voor Haagse bewonersorganisaties

Woensdag 16 oktober 2024 van 19:30 tot 22:30

Het Koorenhuis

Uitnodiging

“Op woensdag 16 oktober is er weer bijeenkomst voor alle bewonersorganisaties en verenigingen van Den Haag. Dit als navolging op de eerdere bijeenkomst van 17 april. Tijdens die bijeenkomst is het onderwerp ‘samenwerking met en informatievoorziening vanuit de gemeente’ besproken.

Dit onderwerp zal op 16 oktober aan de hand van 5 subthema’s (communicatie, participatie, transparantie, samenwerken bewonersorganisaties en gemeente en wederzijdse verwachtingen) met elkaar verder uitgediept worden. Mede ingegeven door de uitkomsten en aanbevelingen die in de eindrapportage van de evaluatie van de beleidsnota staan.

Deze avond voeren alle betrokkenen (bewonersorganisaties en gemeentelijke diensten), verdeeld over 4 groepen, actief met elkaar het gesprek om na te gaan welke vervolgstappen we moeten zetten om die samenwerking verder te verbeteren.

We zullen tijdens deze avond niet alles gelijk oplossen of verbeteren. Door met elkaar in gesprek te gaan, onze verwachtingen duidelijk te maken en elkaar (beter) te leren kennen, zal dit de eerste stap zijn tot een gezamenlijk verbetertraject.”

Deelnemers

Bewonersorganisaties

Naam organisatie	Stadsdeel
Bewonersorganisatie Buurtstation	Centrum
Bewonersorganisatie Zeeheldenkwartier	Centrum
Bewonersorganisatie de Paraplu	Centrum
Bewonersvereniging Hofkwartier	Centrum
Bewonersorganisatie Archipel-Willemspark	Centrum
Wijkorganisatie Het Oude Centrum	Centrum
Wijkorganisatie Kortebos	Centrum
Bewonersorganisatie Bouwlust Vrederust	Escamp
Wijkberaad Bezuidenhout	Haagse Hout
Vereniging Marlot	Haagse Hout
Bewonersorganisatie Binckhorst	Laak
Bewonersorganisatie Leidschenveen	Leidschenveen-Ypenburg
Bewonersplatform Ypenburg	Leidschenveen-Ypenburg
Wijkberaad Kraayenstein	Loosduinen
Wijkberaad Vroondaal	Loosduinen
Commissie Loosduinen	Loosduinen
Wijkberaad Nieuw Waldeck	Loosduinen
Bewonersorganisatie Havenkwartier	Scheveningen
Bewonersorganisatie Statenkwartier	Scheveningen
Bewonersoverleg Duinoord	Scheveningen
Bewonersorganisatie Scheveningen-dorp	Scheveningen
Wijkvereniging Duttendel en Wittebrug	Scheveningen
Wijkvereniging van Stolkpark	Scheveningen
Wijkoverleg Zorgvliet	Scheveningen
Bewonersorganisatie Bloemenbuurt de Hyacint	Segbroek

Deelnemers

Diensten van de gemeente

- Dienst Publiekszaken (DPZ)
- Dienst Stedelijke Ontwikkeling (DSO)
- Dienst Stadsbeheer (DSB)
- Bestuursdienst (BSD)
- Dienst Sociale Zaken en Werkgelegenheidsprojecten (SZW)
- Dienst Onderwijs, Cultuur en Welzijn (OCW)

Programma

19.30 uur - Inloop en ontvangst

20.00 uur - Opening

20.10 uur - Inhoudelijk programma; uiteengaan in groepen

21:00 uur - Pauze

21.10 uur - Opbrengsten bespreken

21:30 uur - Afsluiting en borrel





Opening van de avond
met videoboodschap van wethouder

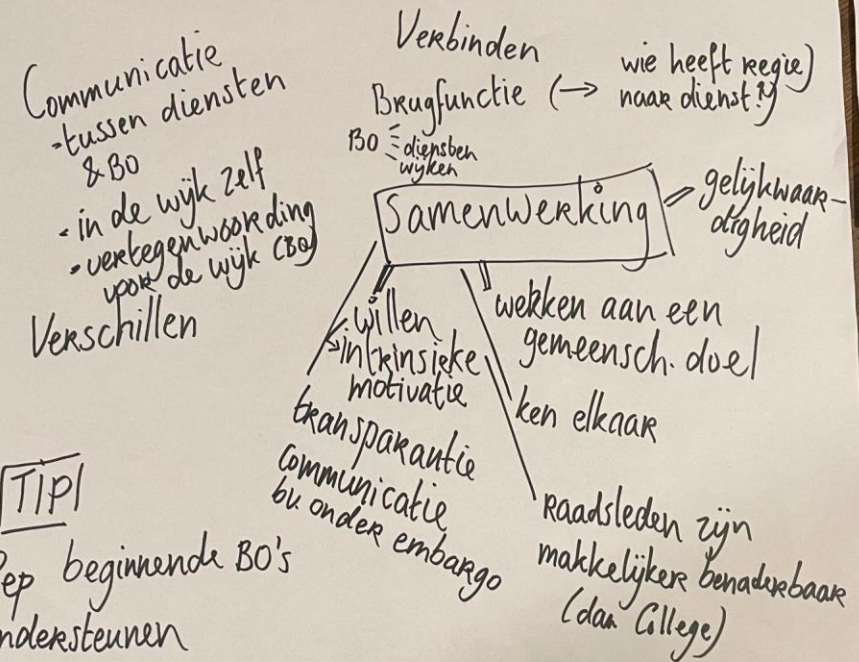


Zaal blauw

Highlights zaal blauw

- Creëren van een workshop over of infographic van de gemeentelijke organisatie
- Gelijkwaardig samenwerken tussen bewonersorganisaties en de diensten van de gemeente
- Inzetten op transparante communicatie, tijdig terugkoppelen en duidelijkheid over wederzijdse verwachtingen
- Verbeteren van onderlinge communicatie tussen diensten van de gemeente

* SDK	JSO	PLW	DSB
BO	OCW	Buurtbeheer	
BSD	S & W	DSO	



TIP!

Pep beginnende BO's ondersteunen

(bv) College workshop gemeentelijke organisatie
 @ infographic

Communicatie

- * verbeteren onderlinge communicatie diensten
- * DSO gebiedsregisseur (1^{ste} cp)
- * DSB gebiedsregisseur (1^{ste} cp)

* Communicatiestrategie

- Lydig
- transparantie
- Verwachting (wederzijds) uitspreken [ook gezien de rol die BO heeft]
- afspraak over terugkoppeling of vraag

Wat anders?

- kennismaken & ontmoeten
- nog duidelijker / antwoorden (op vraag)
- koppeling festival aan BO
- bevestiging gekregen dat je het goed doet
- nog meer inteen verbinding zoeken & in de wijk
- nog meer communiceren vanuit BO naar de wijk



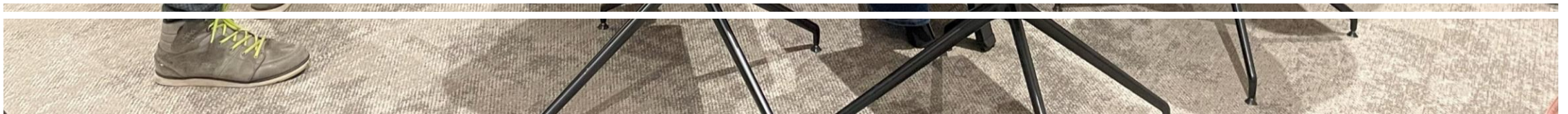
Zaal geel

Highlights zaal geel

- Pas op dat vrijwilligers niet overvraagd worden: ‘participatiemoe’
- Gemeente, neem bewonersorganisaties serieus: ‘afpraak is afspraak’
- Maak een planning voor bewonersorganisatiebijeenkomsten
- Behoefte aan een structureel overleg tussen bewonersorganisaties, het stadsdeel en de (stadsdeel)wethouder
- Laten we meer gebruikmaken van wijkmedia



Zaal roze



Highlights zaal roze

- Overkoepelend samenwerken aan thema's op de wijkagenda
- Hoe kan de samenwerking tussen het stadsdeel en de diensten van de gemeente verbeterd worden?
- Bewonersorganisaties worden overvraagd en hebben behoefte aan resultaat
- AVG bemoeilijkt contact tussen bewonersorganisaties en bewoners

1. Wijkagenda - wijkuitvoeringsplannen / agenda
overloepend samenwerken op thema's die op de agenda's staan.
• signaalfunctie
① Regisseurs "
Vb. sociale eenzaamheid

• AVG beperkt ^{BO's} het in contact komen met (nieuwe) bewoners.
+ bewoners vd bo's op de hoogte te brengen. → wijkmedia
→ enquête tools
↳ digitaal etc.

• Informatie verstelling / -platforms

• Hoe kunnen we samen met SOk's de samenwerking met de stafdiensten
versterken? Rondt af SOk's?! 'Accountmanagers'
van beide kanten de goede richting op duwen.

• < overvragen van BO's + stroperigheid
BEHOEFTE aan resultaat.



Zaal groen

Zaal Groen

note: weinig Bo's ivm andere bijeenkomsten / verplichtingen (cia)

- * Kunt niet aan alles tegelijkertijd deelnemen
- * Verbetering communicatie intern gemeente
- * $\frac{3}{4}$ aanbevelingen gaan over gemeente, niet over Bo's.
/ verbeterpunten
- * Relatie SPH's en spui is al jaren lastig voor heel
kleine organisatie vs. grote organisatie
- * Eén centraal aanspreekpunt voor Bo's vanuit het stadsdeel
- * Een aanjager vanuit de gemeente die stadsdeel overstijgend kan.
werken & beslissen
- * Ontbreken señduichige uniforme visie proces communicatie
- * structurele contacten / posities i.p.v. projectmatig
- * Uniforme procedure is gewenst ^(goed overleg)
- * als je al doorhingd (ook na gesprek SPH) dan wordt je
van lastige naar meer gestuurd
- * Platform voor Bo's, welzijn, gemeente, politie periodiek samenkomen
(GSBO in Scheveningen) ^{→ werktaal}
- * Stadsdeel overstijgende kwartier bijv. gebiedsontwikkeling is lastig omdat
^{SPH's invloedrijke macht is en je}
^{weeg leren kennen bij diensten is}
^{Doelhof en lastig}
neopaten over?
als Bo

- * Bij wie moet je zijn? vaak onduidelijk
- * te kort aan mensen / vrijwilligers
- * Werkgroepen komen vanzelf als er problemen zijn
→ zorgen dat je als Bo stabiele basis biedt.
↳ werkgroepen wel, niet in het bestuur, niet langdurig
communiceren, kost veel tijd.
- * Stel Bo organiseert zelf een leefbaarheidsoverleg. ^{relatie}
Hoe kan stadsdeel hier bij helpen? Communicatie moet beter
- * Themasesessie onder stadsdeeldirecteuren
→ 4 generieke manieren sta- Bestaat niet
stadshalen van

Highlights zaal groen

- Merendeel van de aanbevelingen en verbeterpunten van het rapport van Radar Advies hebben betrekking op de gemeente
- Een uniforme visie op het communicatieproces ontbreekt
- Behoefte aan een platform waar bewonersorganisaties, gemeente, politie, welzijnsorganisaties, etc. samenkomen
- Vaak onduidelijk bij wie bewonersorganisaties moeten zijn; behoefte aan centrale aanspreekpunten bij het stadsdeel en de diensten van de gemeente

A man in a light-colored shirt and dark trousers stands on a stage, smiling and speaking into a microphone. He is positioned on the right side of the frame. In the background, a large audience of people is seated in a dark auditorium, looking towards the speaker. The stage floor has several large sheets of paper laid out. A white horizontal line is drawn across the middle of the image, passing through the text.

Afsluiting van de avond
Dank voor uw deelname!