

samen meer betrokken



jaarverslag 2021



samen meer betrokken

Wij gaan voor een stad waarin iedereen mee kan doen. Daarom gaan we samen met maatschappelijke organisaties, initiatieven en Gemeente Den Haag een stap verder. We ondersteunen organisaties die met vrijwilligers werken om te professionaliseren. Dat doen we middels zo'n 60 projecten waarvan we er in dit verslag een aantal uitlichten. We netwerken, sparren en trainen. Samen gaan we voor meer betrokkenheid, meer samenwerking en meer mogelijkheden. Zo krijgen we samen meer voor elkaar in Den Haag.

Ondanks de uitdagingen die dit tweede coronajaar met zich meebracht, bleven Haagse organisaties zich inzetten voor hun doelgroepen. En wij bleven hen ondersteunen. Waar projecten vanwege corona niet door konden gaan, zochten we naar andere oplossingen.

Zo organiseerden we een PEP Talk over digitale inclusie toen we merkten dat organisaties sommige doelgroepen online moeilijk konden bereiken. Een andere PEP Talk speelde in op de toenemende vraag naar flexibel vrijwilligerswerk. Naar aanleiding van signalen uit de samenleving rond thema's zoals Black Lives Matters, #metoo en transfobie, traiden we organisaties op de gebieden sociale veiligheid en queer inclusie.

De ervaringen van de organisaties die wij bedienen, en hoe zij met onze ondersteuning hun doelen behaalden, lees je in dit verslag. Het zijn veelal organisaties met wie wij al jaren optrekken, maar ook nieuwe. Ook intensiverden we de samenwerkingen tussen gemeente en organisaties in de stadsdelen. Via onze 3 vernieuwde online platforms voor vrijwilligerswerk zijn organisaties en vrijwilligers met elkaar in contact.

Wij geloven in 'samen'. En dat is ook wat wij in de toekomst blijven faciliteren: Organisaties bij elkaar brengen, en zorgen dat iedereen mee kan doen. Want samen hebben we meer kennis, kracht en kansen.



inhoud

Samen meer vitaal - Bestuurder Maryam vertelt	4
Samen meer weten	7
Samen meer sparren	9
Samen meer voor elkaar krijgen - Intercedent Cor vertelt	10
Samen meer voor vrijwilligers	13
Samen meer waardering voor vrijwilligers	14
Samen meer bereiken	15
Samen meer verbinding - Stadsdeeldirecteur Mustapha vertelt	16
Samen meer voor mantelzorgers - Jonge mantelzorg ambassadeurs vertellen	18
Samen meer voor mantelzorgers met een migratieachtergrond	20
Samen meer meedoen	21

"We hebben met jullie ondersteuning en expertise veel fantastische vrijwilligers gevonden en, hopelijk, hun ervaring bij Biblionef nog beter gemaakt."

Theresa Stanton,
directeur Stichting Biblionef Nederland

"ik wil samenwerken met andere organisaties en de gemeente"

"hoe doen andere bestuurders dit?"

trainingen en workshops

netwerken en platformondersteuning

"hoe schrijf ik een goed projectplan?"

"ik wil samen meer voor elkaar krijgen"



"hoe kunnen we onderwerpen zoals queer bespreekbaar maken in onze organisatie?"

online platformen

persoonlijk advies en kennisdeling

"hoe vind ik vrijwilligers? en bestuurders?"

"we komen er niet uit met het bestuur en iemand wil opstappen. wat nu?"

samen meer vitaal

Zwemvereniging MAR: Meer dan een zwemschool

"Ik had mijn moeder beloofd om ooit een eigen zwembad te hebben", vertelt initiatiefnemer van zwemvereniging MAR, Maryam. Dat lijkt misschien een onschuldige kinderdroom, maar als Maryam iets wil, gaat ze er ook voor. "In 2018 voelde mijn leven stabiel. Ik had alles op de rit en wilde graag iets terug doen voor de maatschappij." En zo ontstond het idee voor een zwemvereniging waar nog veel meer gebeurt naast het aanleren van zwemslagen.

Handvatten gekregen

Maryam had als slimme en ondernemende initiatiefnemer de basis van de stichting snel op orde. "Nirmala kwam al vrij snel bij het team als zwemdocent. Zij heeft 25 jaar ervaring in het vak en een gerichte blik en duidelijke visie. Nirmala werd onderdeel van het bestuur van de zwemvereniging."

"Bij het reilen en zeilen van een zwemvereniging ontstonden er vragen over waar we allemaal rekening mee moeten houden", vertelt Maryam. "Door een kennismaking met PEP Den Haag kregen we gelukkig handvatten, dat heeft veel invloed gehad. We volgden de leergang Besturen van Vrijwilligersorganisaties en kregen persoonlijk advies van PEP. Er kwamen onderwerpen langs waar we zelf niet op zouden komen, zeker niet zo gedetailleerd. Zo kwamen we erachter hoe het zit met verzekeringen en aan welke wetten wij ons moeten houden."

"Door een kennismaking met PEP kregen we gelukkig handvatten, dat heeft veel invloed gehad."



Samenwerken levert nieuwe ideeën op

Behalve praktische tips kregen Maryam en Nirmala iets bij de trainingen waar ze van te voren niet aan hadden gedacht. Maryam vertelt: "Een netwerk van gelijkgestemden! Het was zo belangrijk om de ervaringen van andere bestuurders te horen. Wij konden van hen leren en het gaf mij inspiratie. Ook ontstonden er samenwerkingen die weer nieuwe ideeën opleverden. We deden bijvoorbeeld een training over hoe je de financiële zelfredzaamheid onder je doelgroep kan vergroten, onderdeel van Operatie Duizend Schoon. Samen met twee organisaties hebben we toen een dag georganiseerd waar allerlei activiteiten waren voor mensen uit de buurt. Het was een succes!

Toen we opmerkten dat sommige leden van onze zwemvereniging behoefte hadden aan een luisterend oor, konden wij onze samenwerkingspartners daar weer voor inschakelen. Zo verwijzen wij naar elkaar." Het netwerk dat Maryam via PEP heeft opgebouwd hoeft niet altijd te leiden tot een samenwerking. "Soms is het gewoon fijn om even te sparren met iemand en te weten dat je er als bestuurder niet alleen voor staat."

Plannen blijven niet in de lucht hangen

Er was al snel veel vraag naar de zwemlessen van MAR en er was versterking nodig in het team. Dus gingen Maryam en Nirmala aan de slag met hun vrijwilligersbeleid. "In 2019 hebben we via PEP Den Haag het Haags Keurmerk voor Vrijwilligersorganisaties behaald. Dit keurmerk is belangrijk voor ons omdat we

Besturen van Vrijwilligersorganisaties

Op de vraag of de deelnemers deze leergang zouden aanbevelen aan andere bestuurders, antwoordde 75% met "zeer waarschijnlijk" en 20% met "waarschijnlijk".

Operatie Duizend Schoon

We trainen vrouwenorganisaties en sleutelpersonen zodat zij hun doelgroep kunnen helpen om financieel zelfredzaam te zijn. Tot nu toe zijn 32 organisaties betrokken.

Keurmerken

In 2021 ontvingen 13 organisaties een Haags Keurmerk voor Vrijwilligersorganisaties en 23 organisaties certificaten Goed Geregeld.

10.916 volgers/abonnees

Op onze kanalen en online communities voor (vrijwillige) bestuurders en professionals.

daar tips kregen waarmee we direct aan de slag konden. De plannen en ideeën die we hebben ontwikkeld in dit traject zijn niet in de lucht blijven hangen, samen met ons team voeren we dit ook echt uit." Nu zijn er meer dan 20 vrijwilligers aan de slag. De een staat bij de aanmeldbalie, de ander geeft zwemles, en natuurlijk zitten er een aantal in het bestuur. In 2021 werd hun goede vrijwilligersbeleid zelfs beloond met een nominatie voor de Haagse Vrijwilligersprijzen.

"Apetrots dat we dit kunnen doen"

Nirmala vertelt met dezelfde passie als Maryam honderduit over zwemvereniging MAR: "Ik ben ápetrots dat we dit kunnen doen voor de wijk! Mensen hebben bij ons even een momentje voor zichzelf. Ze zijn even weg uit de sleur. Sommigen hebben dat zwemuurtje echt nodig om hun problemen de baas te blijven."

Maryam: "We brengen mensen bij elkaar en er ontstaan vriendengroepen. Maar er wordt ook zeker heel serieus gezwommen. Mensen kunnen bij ons internationaal erkende zwemdiploma's halen.

Zowel mannen als vrouwen volgen lessen bij ons en we leiden jongeren op tot zweminstructeurs. Zo investeren we in de toekomst."

Een groter doel

Inmiddels hebben al meer dan 1000 mensen zwemles gevolgd bij zwemvereniging MAR, en zijn er momenteel ongeveer 15 mensen in opleiding tot zweminstructeur. Hoe kregen Maryam en Nirmala het voor elkaar om samen met de vrijwilligers in zo een korte tijd zo een succesvolle zwemvereniging uit de grond te stampen? "Luister naar je doelgroep, en speel in op hun behoeften", zegt Maryam gedecideerd. Dat de doelgroep ook makkelijk aangeeft waar zij behoefte aan heeft komt door de open communicatie en het vertrouwen binnen de organisatie. "We proberen plezier terug te geven. Die sfeer willen we bij MAR, het is niet alleen een zwemuurtje. Onze vrijwilligers doen dit voor een groter doel, voor de samenleving, vanuit het hart." Nirmala: "Ik waardeer hen, en zij waarderen mij. Ik ben al 25 jaar actief in de Schilderswijk, en ik krijg zoveel liefde terug. Dat kan niemand me afpakken."



517 kijkers maken zich klaar voor nieuwe wet WBTR

Haagse bestuurders maakten kennis met de nieuwe wet WBTR via ons webinar. Het werd door 210 deelnemers bezocht en 307 keer teruggekeken. Ruim 92% van de deelnemers waren bestuurder, directeur, of op een op andere manier betrokken bij het bestuur. Een van de deelnemers was Ligya Wachter, bestuurder bij Rainbow en Mil Colores. Voor beide stichtingen heeft ze de kennis die ze tijdens het webinar opdeed toegepast: "Het webinar geeft ons duidelijke richtlijnen, belangrijk om te hebben bij deze verandering."

samen meer weten

1739 deelnemers geven PEP trainingen gemiddeld een 8

De vraag naar trainingen op maat was in 2021 bijna 1,5 keer groter dan verwacht. O.a. deze organisaties klopten bij ons aan voor trainingen:

zuider
park
theater

Xtra

HAAGS
ONTMOETEN

PG
parnassia
groep

De Mussen

Stichting
Sarita

VOORall

De Den Haag Doet Vrijwilligersacademie is er voor vrijwilligers, bestuurders en mantelzorgers. Kleine en grote initiatieven kunnen zich via de openbare trainingen ontwikkelen. Samen zorgen we zo dat zij hun taken beter kunnen uitvoeren.

Op de vrijwilligersacademie stonden in 2021 201 trainingen en e-learnings van PEP en van anderen, waaronder:

Fonds
1818

youz^{PG}

indigo>

YMCA
Schilderskwartier

NETWERK
Haagse
Helpers

stg. Vobis



DEN HAAG DOET
VRIJWILLIGERSACADEMIE

samen nog meer weten

We trainen professionals en vrijwilligers in organisatieontwikkeling en werken met vrijwilligers:

- Projectplan schrijven
- Vrijwilligers vinden
- Sociale veiligheid
- Subsidie aanvragen
- Diversiteit in jouw organisatie
- Werken met online tools

"Ik zal in de toekomst mensen binnen onze organisatie aanraden om verschillende PEP cursussen te volgen."

deelnemer Besturen van Vrijwilligersorganisaties

Het DNA van onze trainingen:

- Uitgaan van reeds aanwezige kennis en ervaring.
- Leren van en met elkaar.
- Toepasbaar in de dagelijkse praktijk.
- De leervragen van de deelnemers zijn het vertrekpunt voor de leerdoelen.
- Er is ruimte voor verschillende leerstijlen.
- We zoeken vernieuwende methoden en passen deze toe.

We trainen professionals en vrijwilligers in werken met mantelzorgers:

We waarborgen de kwaliteit van onze trainingen middels evaluaties volgens het Kirkpatrick-model:

- Resultaten: Heeft de verandering positief bijgedragen aan de organisatiedoelen?
- Gedrag: Hebben de deelnemers hun gedrag veranderd op de werkplek?
- Leren: Welke vaardigheden, kennis of houding is veranderd na de training?
- Reactie: Vonden de deelnemers de training goed?

- Voorkomen ouderenmishandeling
- Financieel misbruik bij ouderen
- Help de Haagse Mantelzorger op weg
- Kleurrijke Mantelzorg
- Dementie en Mantelzorg

"Ik ga deze kennis toepassen richting mantelzorgers en als ik merk dat collega's richting ouderenmishandeling denken, dan kan ik meedenken in de casus en advies geven"

deelnemer Voorkomen ouderenmishandeling

samen meer sparren

We gaven 376 organisaties persoonlijk advies tijdens 819 gesprekken.

De hengel en de vis

"Wij geven de hengel, maar niet de vis." zegt Derk Hazekamp, programmamanager bij PEP. "Want daarmee zeggen we: Wij kunnen met je meedenken, maar bestuurders weten zelf het beste wat goed is voor hun organisatie en doelgroep. En je hebt natuurlijk ook dingen nodig zoals vrijwilligers en subsidie. Of er is een conflict in het bestuur dat ze willen oplossen. Nou, daar gaan we dan over sparren.

We blijven naast je zitten totdat jij de vis gevangen hebt. Ook al is dat niet altijd de vis die je dacht nodig te hebben. Zo kan het zijn dat je geen subsidie krijgt, maar wel een samenwerking waarmee je jouw plan kan uitvoeren. Als je steeds krijgt wat je verwacht, heeft er geen ontwikkeling plaatsgevonden. En dat maakt het ook zo interessant. Ik leer zelf zoveel van bestuurders, dat kan ik dan weer doorgeven aan anderen."

Het DNA van onze adviseurs:

- Samen gaan we voor jouw organisatiedoelen.
- Onze drempels zijn laag.
- We proberen je te voorzien van hoogwaardige kennis.
- We staan naast je en zorgen dat jouw organisatie de aandacht krijgt die het nodig heeft.
- Onze benadering is persoonlijk, en we delen ons netwerk met je.



samen meer voor elkaar krijgen

Cor van Oosten is al 6 jaar vrijwillig intercedent bij vrijwilligersvacaturebank Den Haag Doet. Met zijn kennis van zaken, het hart op de juiste plek en humor is hij voor veel organisaties en vrijwilligers een vertrouwde vraagbaak als het gaat om vrijwilligers(werk) vinden. Op Den Haag Doet kunnen mensen een account aanmaken en zelf op zoek gaan naar vacatures. Maar sommige mensen hebben persoonlijke begeleiding nodig, om wat voor reden dan ook.

"Onlangs sprak ik Angela*, een moeder van 3 kinderen die in haar mail vertelde dat ze herstellende was van een verslaving." vertelt Cor. "Vooraf vond ik het gesprek best spannend.

*Angela is niet de echte naam van deze persoon.

Ze had veel meegemaakt en ik wist niet hoe ze op dat moment in het leven stond. Dus ik wilde me goed voorbereiden. Het is heel belangrijk dat je een klik hebt met je gesprekspartner, want dan durven mensen meer zichzelf te zijn. Natuurlijk bereid ik me ook goed voor: door even te googelen, even op Facebook te kijken en alvast geschikt aanbod te bekijken in onze vacaturebank. Want mensen die goed gematcht zijn, zijn duurzamer inzetbaar. Daarbij, iemand heeft de tijd genomen om zich aan te melden. Dan moet je ook de tijd nemen om voor diegene iets moois te vinden."

Samen de stap zetten

Voor een vrijwilliger die veel heeft meegemaakt kan de stap om aan de slag te gaan groot zijn. "Ik heb geen vooroordelen, je moet er blanco ingaan." zegt Cor stellig, "En ik denk zeker mee hoor, soms adviseer ik om even te wachten voor een bepaalde functie. Maar Angela was er echt klaar voor en ik zoek dan ook een organisatie die begrip heeft voor haar situatie. Je moet het toch samen doen, dat vind ik ook het leuke eraan."

"Vrijwilligers die goed gematcht zijn, zijn duurzamer inzetbaar"



"Mensen hebben vaak even bevestiging nodig: Het kan wél. Alleen durven ze de stap niet te zetten, samen wél. Onlangs sprak ik iemand die een burn-out en straatvrees had. Ja, ga dan maar eens op sollicitatiegesprek! Op Facebook had ik gezien dat hij van sport houdt en ik vertelde over mijn eigen burn-out jaren geleden. Ik had direct een vacature voor hem in gedachte, en het bleek een schot in de roos: Toen ik hem de vacature liet zien bleek hij zelfs al vaak op die plek te komen! Maar er zonder die bevestiging op afstappen was net even teveel voor hem. Ik ken de vrijwilligerscoördinator van die organisatie en ik wist dat hij hem goed kon begeleiden. Zo een mooie match geeft mij dan wel een kick hoor!"

Kennis van Haagse organisaties

Persoonlijke aandacht voor de vrijwilliger en goede kennis van de Haagse organisaties maken de Den Haag Doet intercedenten essentieel voor de juiste matching. In 2022 willen we dan ook meer vrijwillige intercedenten werven. Want zonder iemand die met mensen meedenkt en hen motiveert zou er veel vrijwillige inzet verloren gaan. En organisaties zouden veel werk hebben aan vrijwilligers die niet juist gematcht zijn.

Cor bevestigt dit. "Begin 2021 benaderde stichting Iedereen een Meester mij. Zij zochten een vrijwilliger. Het ging om een best pittige functie, niet iets wat iedereen zomaar kan doen. Dus ik ben in onze vrijwilligerspool op Den Haag Doet gedoken en daar vond ik 2 geschikte kandidaten.

Bestuurdersbank biedt oplossing voor bestuurderstekort

Het vinden van goede bestuurders is vaak een lastige opgave voor organisaties. Terwijl een voltallig bestuur juist zo belangrijk is om de organisatiedoelen te kunnen behalen.

Daarom zijn we gestart met een bestuurdersbank. Hier kunnen potentiële bestuursleden én organisaties die bestuursleden zoeken zich melden.

Nu blijkt dat mensen zeker wel bestuurswerk willen doen, maar men 'weet niet waar'. Zij hebben echt behoefte aan iemand die met hen meedenkt en de mogelijkheden laat zien. Welke organisatie past bij de potentiële bestuurder? Daarover denkt de PEP adviseur mee. Kennis van het veld is dan essentieel.

Ook kijkt de adviseur naar de ervaring van de bestuurder. Als deze nog onvoldoende is, verwijzen we naar ons trainingsaanbod. Op die manier hebben organisaties niet alleen een voltallig bestuur, maar ook een krachtig bestuur.

"Voor een vitale stad zijn actieve bewoners belangrijk. Vrijwilligers zijn daarbij cruciaal. In deze coronacrisis komt de kracht van onze vrijwilligers nog sterker naar boven. Veel Hagenaars pakken de handschoen op om hun steentje bij te dragen voor hun naasten of voor onbekende stadsgenoten. Tegelijk zijn nieuwe helpende handen altijd welkom. Hartstikke goed daarom dat intercedent Cor nieuwe vrijwilligers op deze manier op weg helpt."

wethouder Kavita Parbhudayal



Cor praat Kavita bij via Zoom over de vernieuwde platformen Den Haag Doet, Den Haag Doet Vrijwilligersacademie en Volunteer The Hague

Een daarvan viel direct goed bij de organisatie. Zij is heel betrokken geweest bij het opzetten van de stichting, het ontwikkelen van de website en het plaatsen van vrijwilligersvacatures. Nu is ze niet meer weg te denken bij iedereen een Meester. Ze is een gewaardeerde vrijwilliger en de stichting staat als een huis!"

Persoonlijke betrokkenheid

"Het gesprek met Angela was uiteindelijk ontzettend leuk." zegt Cor enthousiast, "Ze was een positief ingesteld mens en we kwamen erachter dat haar ervaring juist kon bijdragen aan haar kwaliteiten. Ik heb twee mooie vacatures voor haar gevonden en ze heeft bij beide gesolliciteerd.

Een paar weken later mail ik dan even om te vragen hoe het gaat, en ze kon aan de slag bij beide organisaties! Hoe cool is dat! Daarbij heb ik dan ook die organisaties kunnen helpen. Dus echt een win-win match! Die persoonlijke betrokkenheid helpt mensen om gemotiveerd te blijven en zich gewaardeerd te voelen."

P

Aan: Cor van Oosten

Onderwerp: Update

Hallo meneer van Oosten,

Ik zou nog contact met u opnemen als ik meer zou weten over mijn sollicitaties.

Bij deze kan ik u vertellen dat ik bij [] en bij Stichting [] aangenomen ben als vrijwilliger.

Ik ben enorm tevreden over het resultaat omdat er hier en daar eerst een kanttekening aanzat. Gelukkig is dit bij beide, tijdens het kennismakingsgesprek, veranderd in een positieve atmosfeer waarbij ik ben uitgenodigd om deel te nemen aan het proces van beide organisaties.

Ik wil u graag bedanken voor de gemaakte keuzes qua aansluiting voor vrijwilligerswerk.

Met een hartelijke groet,

samen meer voor vrijwilligers

566 organisaties hebben samen
1.672 vacatures geplaatst, waaronder:



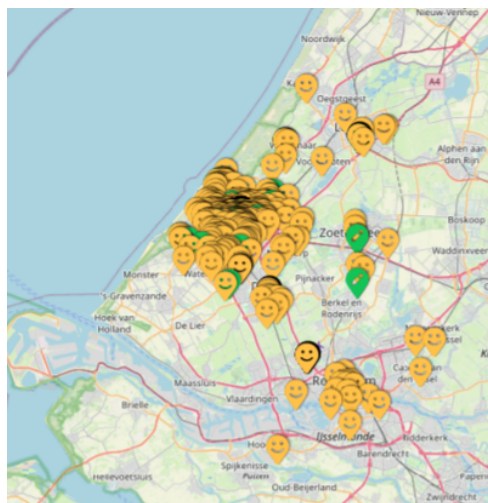
60.000+ internationals in Den Haag,
32.258 unieke bezoekers uit de Haagse regio
op www.volunteerthehague.nl in 2021

14.983

abonnees op onze
niewsbrieven
inspireren we over
vrijwilligerswerk

21.856

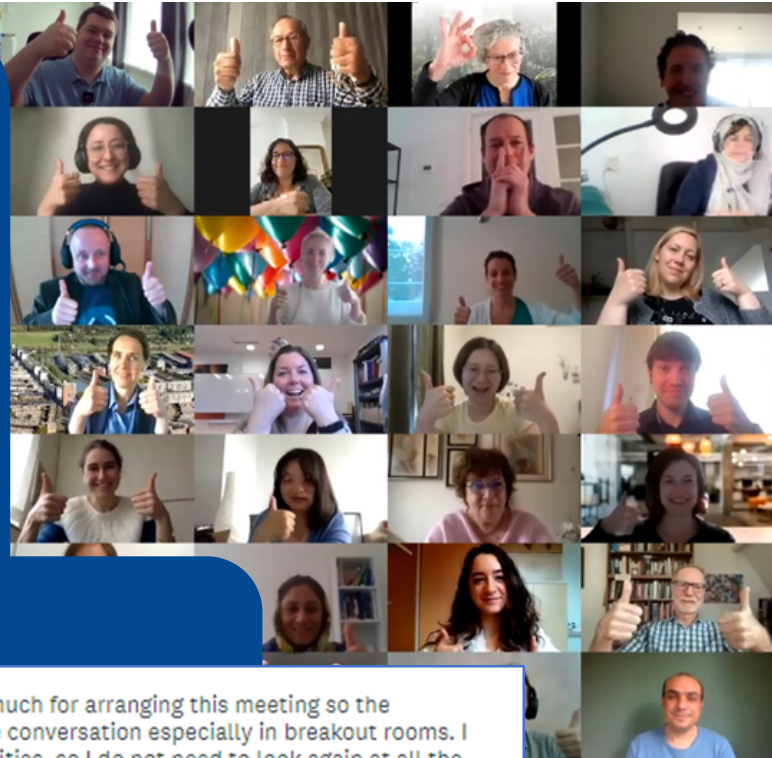
volgers van onze social
media kanalen inspireren
we over vrijwilligerswerk



samen meer waardering voor vrijwilligers

mix&match events

384 internationals maakten kennis met organisaties die vrijwilligers zoeken. 81% van de respondenten (vrijwilligers) gaf aan 'zeer geïnteresseerd' of 'geïnteresseerd' te zijn om vrijwilligerswerk te doen naar aanleiding van de Mix&Match events.



This job affair is exactly what I need. Thank you so much for arranging this meeting so the organizations and the volunteers can meet and have conversation especially in breakout rooms. I finally find the organization which meets my capabilities, so I do not need to look again at all the voluntary website thoroughly by myself. Again, big thanks for all people in the team who conducted the zoom meeting today. You are all a great help for us.

10/14/2021 2:45 PM



nationaal jaar vrijwillige inzet

Met video's, ervaringsverhalen en een ontbijt met wethouder Kavita Parbhudayal vierden we het Nationaal Jaar Vrijwillige Inzet. Via social media werd de campagne meer dan 138.640 keer weergegeven.

samen meer bereiken

"Den Haag bruist van de initiatieven. Zoveel mensen die iets willen doen, zelf in actie komen om hun buurt beter te maken. Of om hun doelgroep te versterken. Ja, dat is zo mooi. Ik heb veel bewondering voor hen." zegt Nathaly Mercera, coördinator Emancipatie en Diversiteit. "Het is onze taak om deze pioniers of sleutelpersonen met elkaar in contact te brengen. Bijvoorbeeld via platformondersteuning of het Haags Emancipatie Netwerk.

Want samen bereik je gewoon meer. Toen we laatst samen met de gemeente en Haagse vrouwen in gesprek gingen over scholingsmogelijkheden, kregen we terug dat veel vrouwen het gevoel hadden dat zij de enigen waren. Door de bijeenkomst kwamen ze erachter dat dat niet zo was. En zij zagen het echt als een meerwaarde dat de groep zo divers was. "Door de diversiteit aan mensen leer je van elkaar omdat je vrouwen in hun kracht zet." en "Deze bijeenkomst geeft hoop." vertelden deelnemers mij achteraf. Als je alleen aan de slag gaat kom je al snel dingen als kennis of competenties te kort. Dat is misschien nog wel op te lossen. Maar je hebt ook motivatie en steun nodig van elkaar. Zeker mensen die zich inzetten voor thema's als emancipatie, diversiteit en inclusie. En zij zijn juist zo belangrijk, zij maken echt het verschil." **P**

Sprekers en enkele van de 90 deelnemers aan de groepsgesprekken voor het onderzoek rond vrouwen en scholing in Den Haag.



samen meer verbinding

Ga je voor het winnende doelpunt of voor de lange termijn? Mooie vraag die Mustapha El Boumeshouli, stadsdeeldirecteur Loosduinen, op tafel legde toen we het over samenwerken hadden. En inmiddels is uit die samenwerking Samen voor Loosduinen ontstaan, waar maar liefst 1000 bezoekers kennis maakten met Loosduinse organisaties!

"Alles start met elkaar opzoeken. Zo kwam ik aan de praat met PEP. En we voelden aan dat hier voor stadsdeel Loosduinen muziek in zat!" vertelt Mustapha.

meer samenwerken in de stadsdelen

De Haagse stadsdelen hebben ieder een eigen karakter. En binnen de stadsdelen zijn de wijken zeer divers. Spelers zoals de gemeente, kleine en grote organisaties hebben een sterke wens om samen op te trekken. Dus leggen wij de verbindingen.

Dit doen we door met onze helpdesk voor organisaties aanwezig te zijn in de stadsdelen. En we organiseren netwerkevents. Ook sluiten we aan bij allerlei overleggen. Samen bereiken we meer in de stadsdelen.

In 2021 hebben we het netwerk van onze accounthouders in de stadsdelen met 35% vergroot. We hebben contact met bijna alle bewonersorganisaties. Zij kloppen met name bij ons aan met vragen over vrijwilligers vinden en hun doelgroep bereiken.



"PEP en wij hebben een gezamenlijk belang - de mensen in de wijken bedienen - maar vanuit een andere opdracht, en met verschillende deskundigheid. Wij hadden nodig wat PEP te bieden heeft.

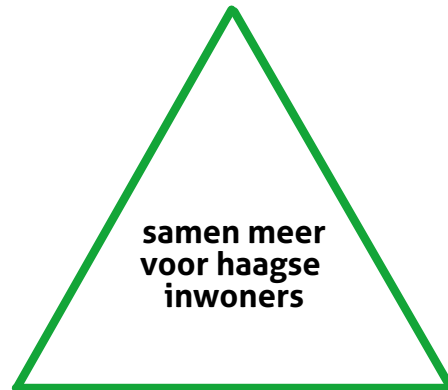
Wat de samenwerking met PEP ons gebracht heeft? Bewonersorganisaties in Loosduinen met aantoonbaar meer bestuurskracht. Ondersteuning bij organisatorische vraagstukken, bij werving van vrijwilligers. Een blik van buitenaf, reflectie op elkaars handelen. En op wat beter kan: doen we bijvoorbeeld niet onbewust dingen dubbel? We vullen elkaar aan, prachtig!

Klinkt eenvoudig hè? En dat is het ook, als je vertrouwen in elkaar vooropstelt. Dan is de keuze voor samenwerken die van een winnend team. En dat is precies wat ik nu ervaar ik in de samenwerking met PEP, met bewonersorganisaties in Loosduinen, met de Commissie Loosduinen. Daar ben ik trots op."

P



bestuurder



gemeente



PEP adviseur



deze organisaties deden mee met Samen voor Loosduinen

samen meer voor mantelzorgers

Mantelzorgers worden gehoord

"Op mijn veertiende werd mijn vaders ziekte van Bechterew zo erg dat hij niet meer kon werken. Hij had een eigen bedrijf waarmee hij Indiase concerten organiseerde met Bollywoodartiesten. Ik ben toen de zaken gaan waarnemen om voor inkomsten te zorgen. Het werk werd meer en meer, waardoor ik in 6 gymnasium met school ben gestopt. Helaas ging het bedrijf uiteindelijk failliet." Dit vertelde jonge mantelzorger Kishan Negi voor de Middag voor de Jonge Mantelzorg aan Den Haag Centraal.

Platform Belangenbehartiging Mantelzorg

Samen met ervaringsdeskundigen en zorgprofessionals zorgen we dat de stem van mantelzorgers wordt gehoord. We ondersteunden hen om meer verschillende doelgroepen te bereiken en verder te groeien.



Samen met 13 andere jonge mantelzorg ambassadeurs, Gemeente Den Haag, PEP en verschillende spelers in de stad zoals het JIP zetten zij zich in om de problemen van jonge mantelzorgers aan te kaarten. Dat is belangrijk, want daarmee kunnen de gemeente en organisaties de mantelzorgers beter ondersteunen.

Ondanks hun jonge leeftijd en de beperkte tijd waar zij vanwege de zorgtaken over beschikken, lieten de jonge mantelzorgers op allerlei manieren hun stem horen. Dit deden zij met ondersteuning van PEP.

Zo werden er sessies georganiseerd waarin de mantelzorgers de gemeente adviseerden over het beleid. Ze gaven ook advies over het ontwikkelen van denhaagmantelzorg.nl. En ze deelden hun ervaringen via o.a. Den Haag FM, FunX, Den Haag Centraal en het tv-programma Scheefgroei van Jeroen Pauw.

Ze werkten mee aan een werkbezoek van Hugo de Jonge tijdens de Week van de Mantelzorg, en dachten met hem mee over oplossingen voor mantelzorgers.

Jonge mantelzorgers staan er niet alleen voor

De ambassadeurs zetten zich graag in, want zij weten als geen ander hoe belangrijk begrip en praktische informatie is. "De Middag van de Jonge Mantelzorger moet jongeren het gevoel geven dat ze er niet alleen voor staan - er zijn platforms zoals Denhaagmantelzorg.nl die kunnen helpen. Ook zou het goed zijn als er mond-tot-mondreclame op gang komt. Mantelzorgers zijn er tenslotte in allerlei soorten, ook in veel zwaardere situaties dan de mijne, bijvoorbeeld met ouders in psychische problemen - mijn broertje is een echte grapjas, dat geeft mij energie." aldus jonge mantelzorger Manpreet Gill aan Den Haag Centraal. Ook in de toekomst zullen zij zich daarom blijven inzetten voor lotgenoten.



Ondersteuningsaanbod bekend bij professionals en mantelzorgers

Ruim 4 op de 10 Nederlanders krijgt te maken met psychische problemen. Het ondersteunen van een naaste met GGZ problematiek heeft grote impact op de hele familie. Aandacht voor deze groep mantelzorgers is noodzakelijk om de zorg vol te houden.

Daarom trekken we samen op met organisaties die deze mantelzorgers ondersteunen. Samen zorgen we er met bijvoorbeeld bijeenkomsten en een hulpkaart voor dat het ondersteuningsaanbod bekend is bij mensen die deze mantelzorgers kunnen helpen.

"Wat fijn dat we hierin samenwerken. Dat had veel eerder gemoeten. In mijn praktijk herken ik al vele cases die met dit betere aanbod geholpen kunnen zijn."

een huisarts bij
Gezondheidscentrum Vijfhoek



samen meer voor mantelzorgers met een migratieachtergrond

Wat hebben mensen met een migratieachtergrond nodig om mantelzorgtaken te kunnen uitvoeren? We gingen langs bij organisaties om met hen en hun doelgroepen hierover te praten. Zo bereikten we 200 deelnemers en via radio Sangam nog zo'n 500 luisteraars. Ze deelden met ons waar zij tegenaan lopen en wij gaven hen advies. De bevindingen hebben wij weer gedeeld met de gemeente Den Haag, zodat zij de behoeften van de doelgroep kunnen meenemen in hun beleid.

"Een betere facilitering van vrijwilligers is nodig. Er wordt een steeds groter beroep op de migrantenorganisaties gedaan. En soms kunnen succesvolle activiteiten niet gecontinueerd worden."

"Er is meer behoefte aan ondersteuning voor vrouwen en jongeren. Vrouwen zijn vaker overbelast."

"Vereenzaming onder oudere migranten vormt een groot probleem."

"Het werken met vertrouwenspersonen of contactpersonen bij zelfzorgorganisaties en het draaien van spreekuren voor iedereen die zorg nodig heeft werkt goed."

samen meer meedoen

"Het verkeersplein van de stad, de maatschappelijk makelaar in Den Haag, hoe je het ook wilt noemen, wij brengen partijen samen." zegt Fenna Noordermeer, directeur - bestuurder bij PEP. "Onze relaties zijn de olie in onze motor en in die van de organisaties die we ondersteunen. Want samen bereiken we meer, kunnen we meer doen voor Haagse inwoners.

Of het nu de gemeente is die vrijwilligers wil waarderen, of een bedrijf dat zich in het kader van MBO wil inzetten, wij zijn de verbindende schakel. Dit doen we al bijna 10 jaar en de samenwerkingen die ik zie ontstaan blijven inspireren. Want elke verbinding, klein of groot, is belangrijk."





www.pepdenhaag.nl