

Haagse Polis





Contactpersonen

Tim 'S Jongers
Francine Paijens
info@pepdenhaag.nl
070 302 44 44

Auteurs

Tim 'S Jongers
Francine Paijens

Ontwerp

Walvis & Mosmans

Voorwoord

De Haagse Polis is de vrijwilligersverzekering voor alle vrijwilligers, maar ook voor mantelzorgers in Den Haag, en is in het beheer van de gemeente Den Haag. Met dit document wil PEP duidelijkheid scheppen bij bestuurders, vrijwilligers en mantelzorgers over de verzekering.

Leeswijzer

Eerst zal worden uitgelegd wat de Haagse Polis is. Vervolgens wordt er toegelicht op wie de verzekering van toepassing is. Dan volgt er een kort overzicht van de dekkingen door de polis en daarna wordt er ingegaan op hoe een claim ingediend kan worden. Tot slot volgt een overzicht van regelmatig gestelde vragen met het daarbij behorende antwoord.

1. Wat is de Haagse Polis?
2. Op wie is de Haagse Polis van toepassing?
3. Wat is verzekerd via de Haagse Polis?
4. Hoe kan ik een claim indienen?
5. Voorbeeldvragen (en antwoorden)
6. Meer informatie

1. Wat is de Haagse Polis?

Sinds 2008 besteedt de overheid budget aan vrijwilligersverzekeringen die elke gemeente kan afsluiten. Dit gebeurt via de landelijke vrijwilligersverzekering die is ontwikkeld door de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG), in samenwerking met Centraal Beheer Achmea. Gemeenten hebben de keuze tussen twee polissen: De VNG Vrijwilligers BasisPolis – een basisdekking voor vrijwilligers – of de VNG Vrijwilligers PlusPolis. Naast de basisdekking voor de vrijwilligersorganisaties zit in de PlusPolis ook een rechtsbijstandsdekking en een dekking voor werkgeversaansprakelijkheid.

Gemeente Den Haag heeft gekozen voor de VNG PlusPolis en noemt dit de Haagse Polis. De Haagse Polis dekt enerzijds de schade die

vrijwilligers én mantelzorgers kunnen oplopen tijdens hun activiteiten in die rol. Anderzijds dekt deze ook de schade die door rechtspersonen (stichtingen, organisaties e.d.) met betrekking tot vrijwilligers wordt gemaakt. Denk hierbij aan schade door ongevallen, schade aan persoonlijke eigendommen en claims over aansprakelijkheid.

De Haagse Polis is een zogenaamde secundaire verzekering. Dat wil zeggen dat er eerst gekeken wordt naar de eigen verzekering, alvorens de Haagse Polis ingeschakeld kan worden. Dit is echter niet het geval bij ongevallen. Wanneer iemand tijdens het uitvoeren van vrijwilligerswerkzaamheden of mantelzorgtaken een ongeval heeft, kan men onmiddellijk beroep doen op de Haagse Polis

2. Op wie is de Haagse Polis van toepassing?

Vrijwilligers en mantelzorgers hoeven zich niet aan te melden voor de verzekering. Wanneer de woongemeente of de gemeente waar de vrijwilligersorganisatie zich huisvest één van de VNG polissen heeft afgesloten, is men automatisch verzekerd. Iedere vrijwilliger en mantelzorger in Den Haag, alsook rechtspersonen – stichtingen of verenigingen – die vrijwilligerswerk faciliteren, zijn verzekerd.

Definitie vrijwilliger

Volgens de Haagse Polis is een vrijwilliger iemand die in enig organisatorisch verband, onverplicht en onbetaald, werkzaamheden verricht ten behoeve van anderen en/of de samenleving. Hierbij moet een maatschappelijk belang gediend worden. Uitzonderingen zijn vrijwilligers actief binnen de brandweer of de politie.

Definitie mantelzorger

Volgens de Haagse Polis is mantelzorg de zorg die niet in het kader van een hulpverlenend beroep wordt geboden aan iemand waarmee een sociale of familiale relatie bestaat of bestond. Deze zorg wordt langer dan 3 maanden en minimaal 8 uur per week door de mantelzorger geboden. Het kan gaan om zorg geboden aan een hulpbehoevende chronische zieke en/of gehandicapte partner, ouder, kind, vriend of buur.



3. Wat is verzekerd via de Haagse Polis?

Vrijwilligers en mantelzorgers zijn verzekerd voor:

- Aansprakelijkheid van de vrijwilligers
- Aansprakelijkheid van de organisatie
- Bestuurdersaansprakelijkheid
- Ongevallen
- Persoonlijke eigendommen
- Rechtsbijstand

Voor elk van deze onderdelen zijn er aparte bepalingen. Zo zijn geneeskundige kosten verzekerd tot € 1.000,- per gebeurtenis en de kosten voor psychische hulp tot € 2.500,- per gebeurtenis. Computerapparatuur – als persoonlijk eigendom – is verzekerd tot € 1.500,- en een fiets tot € 750,-. Een volledig dekkingsoverzicht kunt u vinden door ons kennisdossier Haagse Polis hier te downloaden: www.pepdenhaag.nl/haagsepolis.

Schade aan rechtspersonen

Binnen de Haagse Polis wordt ook de schade aan rechtspersonen die vrijwilligerswerk faciliteren vergoed. Zo is er de aansprakelijkheidsverzekering voor de organisatie met betrekking tot vrijwilligerswerk, inclusief werkgeversaansprakelijkheidsverzekering. Verder bevat de polis een bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering. Dit houdt in dat bestuurders verzekerd zijn voor persoonlijke aansprakelijkheid en hun

privévermogen beschermd is. Uiteraard geldt dit enkel wanneer er geen sprake is van onbehoorlijk bestuur.

TIP: Heeft u vragen of wilt u hulp bij het indienen van een claim? Neem contact op met onze helpdesk: www.pephelpdesk.nl

Voor toelichting over wat persoonlijke aansprakelijkheid is, hoe deze zich verhoudt tot onbehoorlijk bestuur en tips voor het voorkomen van persoonlijke aansprakelijkheid kunt u bijlage 2 raadplegen van het online kennisdossier Haagse Polis: www.pepdenhaag.nl/haagsepolis.

Verkeersaansprakelijkheid en rechtsbijstand

Bij de Haagse Polis is er ook een verkeersaansprakelijkheidsverzekering vastgesteld. Daarbij worden vrijwilligers die gebruikmaken van hun eigen auto, verzekerd voor schade aan hun privéauto, of daling van hun no-claimkorting. Tot slot is er een rechtsbijstandverzekering voor juridische bijstand die vrijwilligers ondersteuning biedt bij eventuele strafrechtelijke vervolging en/of bij het verhalen van schade. De rechtsbijstandsverzekering is er enkel voor vrijwilligers. Mantelzorgers vallen hier dus niet onder.

4. Hoe kan ik een claim indienen?

Als u een claim wilt indienen of vragen hebt over de toepasbaarheid van uw claim, kunt u contact opnemen met het Bureau Risicomanagement van de Gemeente Den Haag. Dit kan via rm@denhaag.nl. Bij een claim dienen de volgende stappen te worden doorlopen:

- Controleer eerst de eigen verzekering en de verzekering van de organisatie. Immers, als het geen ongeval betreft dient u eerst beroep te doen op uw eigen verzekering. Wanneer deze ontoereikend is, kunt u beroep doen op de Haagse Polis. Bij ongevallen kunt u wel rechtstreeks beroep doen op de Haagse Polis. Hiervoor dient een e-mail gestuurd te worden naar rm@denhaag.nl, inclusief schadeformulier. Het formulier kunt u downloaden via www.pepdenhaag.nl/haagsepolis. Eenmaal ingevuld kunt u dit als bijlage opnemen in de mail.

- De gemeente meldt de schade bij de verzekeraar. Het is de verzekeraar die de schadevergoeding regelt met de benadeelde. In principe nemen zij na schademelding onmiddellijk contact op met de indiener van de claim. Bij twijfel over het uitkeren van een schadevergoeding, neemt de verzekering contact op met de gemeente. Deze koppelt het terug aan de indiener van de claim.
- De verzekeraar informeert de gemeente over de afhandeling van de claim. Er vindt vanuit de gemeente geen terugkoppeling plaats naar de organisatie.

TIP: Als u vrijwilligerswerk doet, of vrijwilligers aan uw organisatie verbindt, doet u er goed aan een vrijwilligerscontract op te stellen. Ook is het handig om de vrijwillige activiteiten te registreren. Dit kan helpen bij het verzamelen van de bewijslast ten behoeve van de claim.



5. Voorbeeldvragen en antwoorden

Vrijwilligerscontract

- Marjan is in haar buurt actief met een volkstuinje. Hiervoor heeft zij geen vrijwilligerscontract. Is zij verzekerd vanuit de Haagse Polis?

Het antwoord is: Ja. Marjan is vrijwilliger. Echter, bij het indienen van een claim wordt het zonder vrijwilligerscontract moeilijk om te bewijzen dat ze als vrijwilliger actief was in het tuinje.

Ongevallen

- Gerard laat zijn vrijwilligers niet het podium bouwen van zijn festival, omdat zij niet verzekerd zijn als zij zouden vallen, ondanks dat aan alle veiligheidseisen is voldaan. Klopt dit?

Het antwoord is: Nee. Dit klopt niet.

Vrijwilligers zijn via de Haagse Polis verzekerd bij ongevallen tijdens de uitvoering van hun vrijwilligerswerk. Het maximale verzekerde bedrag bij overlijden door ongeval is € 12.500,- en bij blijvende invaliditeit € 25.000,-.

- Tim en Francine gaan overdag als vrijwilligers met de auto naar Utrecht en zijn buiten de gemeente Den Haag betrokken bij een ongeval. Tim's auto heeft schade opgelopen en Francine heeft blijvend gezondheidsletsel. Wordt dit gedekt door de Haagse Polis?

Het antwoord is: Nee. Enkel persoonlijke eigendommen die noodzakelijk zijn voor

het uitvoeren van vrijwilligerswerk worden vergoed. Tim en Francine hadden ook gebruik kunnen maken van het openbaar vervoer. De schade van het gezondheidsletsel wordt wel gedekt door de Haagse Polis. Francine kan de Haagse Polis gebruiken als een primaire verzekering, omdat het een ongeval betreft. Tevens geldt er voor de ongevallenverzekering van de Haagse Polis een uitzondering voor schade aan motorvoertuigen, deze wordt niet vergoed. De schade door een verzekerde als passagier wordt wel vergoed. Ook de schade door elektrisch speelgoed en huishoudelijke apparaten die niet harder mogen dan 10 kilometer per uur wordt vergoed.

Bestuur

- Anouschka zit met haar handen in het haar omdat de stichting die zij vrijwillig bestuurt aangeklaagd is wegens geluidsoverlast. Is ze verzekerd voor rechtsbijstand?
Het antwoord is: Nee. Met betrekking tot rechtsbijstand zijn enkel de vrijwilligers verzekerd via de Haagse Polis. Rechtspersonen zelf zijn dat niet, en de stichting is aangeklaagd.
- Ursila heeft haar zaakjes goed op orde. Ze betaalt maandelijks een schappelijke premie voor de verzekering van haar vrijwilligers. Goed idee van Ursila?

Het antwoord is: Nee. Haagse vrijwilligers zijn gratis verzekerd via de Haagse Polis. Voor alle verzekeringen van de Haagse Polis (behalve de ongevallenverzekering) geldt dat deze alleen van kracht zijn voor zover de schade niet wordt gedekt door een andere verzekering. Toch raden wij aan een aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten omdat zich zaken kunnen voordoen waar geen vrijwilliger bij is betrokken.

- Aaron weet dat zijn vrijwilligers gratis zijn verzekerd met de Haagse Polis. Voor de vrijwilligers die niet in Den Haag wonen, sluit hij een andere verzekering af. Goed idee?

Het antwoord is: Nee. De Haagse Polis is een gratis verzekering van de gemeente Den Haag en voor iedereen die vrijwilligerswerk doet in Den Haag. Ook als de vrijwilliger zelf niet in Den Haag woont.

- Een buurthuis heeft nog geen juridische vorm. Zijn de vrijwilligers verzekerd?

Het antwoord is: Ja. De vrijwilligers zijn verzekerd, want er is sprake van een georganiseerd verband. Het wordt echter moeilijk aan te tonen dat het om vrijwilligers gaat en niet om bezoekers.. Immers, er zijn geen vrijwilligerscontracten die als bewijs kunnen dienen.

- Is Ashwinta als vrijwillig bestuurder ook verzekerd tegen (persoonlijke) aansprakelijkheid, of moet ze hiervoor een aanvullende verzekering afsluiten?

Het antwoord is: Nee. Ashwinta is als vrijwillig bestuurder verzekerd via de Haagse Polis. Dit omdat de gemeente Den Haag gekozen heeft voor de VNG PlusPolis. Bij deze polis is een

bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering inbegrepen indien het balansbedrag van de organisatie niet meer bedraagt dan € 500.000,-

- Een vrijwilligersorganisatie heeft ook (maatschappelijke) stagiaires. Zijn zij verzekerd via de Haagse Polis?

Het antwoord is: Ja, indien de stagiaire activiteiten van een vrijwilliger uitvoert en daarvoor geen vergoeding ontvangt. Maatschappelijke stages vallen ook onder de Haagse Polis.

Eigendommen vrijwilligersorganisatie

- Norma heeft tijdens haar vrijwilligerswerk thee laten vallen over een laptop. De laptop is van de stichting waar zij actief is. Kan de stichting een claim indienen bij de Haagse Polis?
Het antwoord is: Vanuit de VNG PlusPolis wordt deze schade niet vergoed omdat het geen persoonlijk eigendom betreft.

Eigendommen vrijwilligers

- Sora's fiets werd gestolen tijdens haar vrijwilligerswerk. Is zij hiervoor verzekerd?
Het antwoord is: Ja. Sora's fiets is verzekerd via de eigendomsverzekering van de Haagse Polis. Er wordt maximaal € 750,- voor haar fiets vergoed.
- Roy's fototoestel raakte beschadigd tijdens zijn vrijwilligerswerk. Is zijn fototoestel verzekerd?
Het antwoord is: Ja. Roy's fototoestel wordt via de eigendomsverzekering van de Haagse Polis verzekerd. Er wordt maximaal € 500,- vergoed voor beeld- en geluidsapparatuur.

Aansprakelijkheid vrijwilliger

- Nathaly laat regelmatig de hond van haar buurvrouw uit. Dekt de Haagse Polis een mogelijke aansprakelijkheidsclaim als er iets met de hond gebeurt?

Het antwoord is: Nee. Nathaly is niet verzekerd via de Haagse Polis, doordat er volgens de door de gemeente gehanteerde definitie geen sprake is van vrijwilligerswerk of mantelzorg.

- Gerda kookt regelmatig voor bezoekers van een buurthuis. Kan zij aansprakelijk worden gesteld wanneer mensen ziek worden van het eten?

Het antwoord is: Nee. Gerda heeft gekookt voor een rechtsvorm, zijnde de stichting waaronder het buurthuis valt. Als iemand aansprakelijk wordt gesteld, is dat het buurthuis als rechtspersoon.

Mantelzorg

- Marjan is mantelzorger van haar voormalige levenspartner. Hier is zij minimaal 3 uur per week mee bezig. Zij breekt per ongeluk een vaas. Is Marjan hiervoor verzekerd?

Het antwoord is: Nee. Volgens de definitie van mantelzorg moet de zorg voor minimaal acht uur per week verleend worden.

- Joost ondersteunt zijn moeder bij de dagelijkse verzorging en het doen van het huishouden. Dit doet hij al een jaar lang en meer dan 8 uur per week. Zijn moeder woont in het verzorgingstehuis. Mag Joost bij een ongeval beroep doen op de Haagse Polis?

Het antwoord is: Ja. Joost is een mantelzorger volgens de definitie van de Haagse Polis. Hij verzorgt structureel een naaste langer dan 3 maanden en meer dan 8 uur per week.

Vluchtelingen

- Zijn vluchtelingen of migranten zonder verblijfsvergunning die vrijwilligerswerk doen bij een organisatie ook verzekerd (via de Haagse Polis)?

Het antwoord is: In een aantal gevallen is de Haagse Polis niet van toepassing. De volgende groepen mogen geen vrijwilligerswerk doen in Nederland, waardoor de polis voor hen dus niet van toepassing is: vreemdelingen die wachten op een reguliere verblijfsvergunning en geen asielzoeker zijn (bv. arbeidsmigranten), vluchtelingen van wie de procedure nog niet is gestart en migranten zonder verblijfsvergunning.

6. Meer informatie

Indien u vragen heeft over de Haagse Polis die niet beantwoord worden in deze brochure, verwijzen wij u naar Bureau Risicomanagement van de Gemeente Den Haag.

E-mail: rm@denhaag.nl. Indien u een toevoeging of een opmerking heeft ten aanzien van deze brochure, neem contact op met de coördinator van het PEP kenniscentrum Tim 'S Jongers of met Francine Paijens via info@pepdenhaag.nl of 070 302 44 44.

PEP Den Haag heeft dit document met zorg opgesteld. Indien bij gebruik van dit document er toch nog fouten of onjuistheden in zouden staan, en ten gevolge daarvan eventuele problemen en/of negatieve gevolgen ontstaan, kan PEP Den Haag hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.



PEP in het kort

PEP staat voor Participatie Emancipatie Professionals en is het kenniscentrum voor maatschappelijke organisaties in Den Haag. PEP doet onderzoek, verbindt, adviseert en traint. Maakt u zich sterk voor participatie, zorg of welzijn? PEP Den Haag is uw verbindende schakel.



www.pepdenhaag.nl