

## Vrijwilligerspolis

### Schade aangifteformulier

Uw vrijwilliger vult het formulier in. En stuurt deze daarna door naar uw gemeente.

U als gemeente stuurt het formulier retour naar: [vrijwilligers.support.ddd@centraalbeheer.nl](mailto:vrijwilligers.support.ddd@centraalbeheer.nl).

#### 1. Verzekeringnemer (invullen door gemeente)

Contractnummer	_____		
Naam gemeente	_____		
Contactpersoon	_____	M	V
Adres	_____		
Postcode en plaats	_____		
E-mailadres	_____		
Telefoonnummer	_____		



**Let op:** u kunt de schade alleen bij ons melden wanneer deze niet is verzekerd op een andere verzekering. Denk bijvoorbeeld aan een autoverzekering, zorgverzekering, particuliere aansprakelijkheidsverzekering, telefoonverzekering et cetera.

#### 2. Contactgegevens vrijwilliger

Naam	_____	M	V
Adres	_____		
Postcode en plaats	_____		
E-mailadres	_____		
Telefoonnummer	_____		
Iban rekeningnummer	_____		

#### 3. Contactgegevens organisatie

Naam	_____		
Adres	_____		
Postcode en plaats	_____		
E-mailadres	_____		
Telefoonnummer	_____		
Iban rekeningnummer	_____		

#### 4. Contactgegevens van degene die schade lijdt

Naam \_\_\_\_\_ M V  
Adres \_\_\_\_\_  
Postcode en plaats \_\_\_\_\_  
E-mailadres \_\_\_\_\_  
Telefoonnummer \_\_\_\_\_  
Iban rekeningnummer \_\_\_\_\_

#### 5. Schadegegevens

Schadedatum \_\_\_\_\_  
Schadelocatie \_\_\_\_\_  
Schadebedrag (indien bekend) \_\_\_\_\_

Omschrijving gebeurtenis/schade of eventueel opgelopen letsel

#### 6. Bijlage(n)

**In ieder geval:**

- Verklaring van de vrijwilligersorganisatie dat de schade is ontstaan tijdens vrijwilligerswerk

**Indien van toepassing graag meesturen:**

- Afwijzing of verklaring van de eigen verzekeraar dat de schade niet is verzekerd
- Aankoopnota van de beschadigde spullen
- Specificatie van de schade (bijvoorbeeld offerte of reparatienota)
- Foto's van de beschadiging
- Aansprakelijkstelling

**Om de schade te behandelen verwerken wij uw persoonsgegevens**

Wij doen dat heel zorgvuldig. Wilt u hierover meer informatie? Kijk dan op onze website onderaan in het [Privacy Statement](#). Daar kunt u het rustig nalezen.

# Goed om te weten

Bij Centraal Beheer staan we al meer dan 100 jaar klaar voor onze klanten. U kent ons vast van 'Even Apeldoorn bellen'.

## U kunt bij ons financiële producten en diensten afsluiten.

Zoals verzekeringen, pensioenen, hypotheek, spaarrekeningen, beleggingsproducten en diensten voor HR en Risicomanagement. Rechtstreeks en via adviseurs die met ons samenwerken.

## Vanaf 1995 horen wij bij Achmea.

Centraal Beheer is een merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V. in Apeldoorn. Achmea is de grootste verzekeraar van Nederland. Achmea Schadeverzekeringen N.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08053410 en de AFM onder nummer 12000606.

## Uw gegevens in vertrouwde handen.

Sluit u een verzekering of financiële dienst af? Dan hebben wij uw gegevens nodig. Denk aan uw naam, adres en woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer en bankrekeningnummer. Soms hebben wij ook meer gegevens van u nodig. Achmea B.V. is verantwoordelijk voor een goede verwerking van uw persoonsgegevens.

## Wilt u weten welke gegevens wij verwerken en waarvoor?

Kijk dan in ons Privacy Statement op [centraalbeheer.nl/privacy](http://centraalbeheer.nl/privacy). Hier leest u ook wat uw rechten zijn. En wanneer u bezwaar kunt maken tegen verwerking van uw gegevens.

## Wij raadplegen de databank van Stichting CIS.

Wij kunnen uw gegevens opvragen of laten opnemen in de bestanden van Stichting CIS in Den Haag. Dit is het centrale informatiesysteem van de verzekeringsmaatschappijen die in Nederland werken. Bijvoorbeeld schademeldingen, maar ook als u belangrijke informatie niet heeft doorgegeven en wij de verzekering stoppen. Hierdoor willen we risico's

beheersen en fraude voorkomen. Kijk voor meer informatie op [stichtingcis.nl](http://stichtingcis.nl). Hier leest u ook hoe de stichting met uw gegevens omgaat.

## Staan er fouten in onze informatie?

Ons doel is dat al onze informatie in bijvoorbeeld een polis of offerte klopt en volledig is. En dat u alles zo goed mogelijk begrijpt. Maar er kan altijd ergens een fout staan. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen van die fout.

## Staat er iets anders in de polisvoorwaarden?

Uw en onze rechten en plichten staan in de polisvoorwaarden. Staat in de polis iets anders dan in de voorwaarden? Dan is dat een bijzondere afspraak. Afspraken die in de polis staan, gelden boven afspraken die in de polisvoorwaarden staan.

## Sluit u een verzekering bij ons af?

Dan doen wij het volgende voor u:

- Wij geven informatie over een verzekering die past bij uw wensen en behoeften.
- Wij bieden u een verzekering aan.
- Wij geven een polis en polisvoorwaarden.
- Wij leggen uit waar u terecht kunt met declaraties, klachten of andere vragen.
- Wij laten het weten als er voor u iets verandert in de voorwaarden, de prijs of de wet.
- Wij incasseren de premies van de verzekering.
- Wij behandelen uw schade als u die bij ons heeft gemeld.

Soms adviseren wij u over een verzekering:

- Wij vragen u om gegevens waarmee we beoordelen welke verzekering het beste bij uw situatie past.
- Wij geven u een advies dat past bij de informatie die u gaf.
- Wij leggen uit waarom de verzekering die wij adviseerden, voor u de beste keuze is.

**Bent u niet tevreden? Laat het ons weten.**

Bent u het niet met ons eens of heeft u een klacht? Dan horen wij dit graag. We proberen u altijd meteen te helpen. Soms moeten wij wat uitzoeken om u een goed antwoord te kunnen geven. Maar u krijgt altijd binnen 5 werkdagen een reactie van ons.

Kijk voor meer informatie en ons klachtenformulier op [centraalbeheer.nl](https://centraalbeheer.nl).

U kunt ook een brief sturen naar:

Centraal Beheer Klachtenbureau  
Postbus 9150  
7300 HZ Apeldoorn

**Meer informatie over Centraal Beheer.**

Kijk voor meer informatie over ons en ons beleid, onze producten en onze gegevens op [centraalbeheer.nl](https://centraalbeheer.nl). Hier vindt u ook de polisvoorwaarden en het informatiedocument.

Het adres van Centraal Beheer is:

Laan van Malkenschoten 20  
7333 NP Apeldoorn