

Verslag thematafel 'De informatievoorziening en samenwerking vanuit de gemeente'

Op 17 april is er tijdens de inspiratiebijeenkomst zijn er twee gespreksrondes geweest tussen de bewonersorganisaties en de stadsdelen. Onderwerp van gesprek was hoe komen we tot een betere informatievoorziening en samenwerking vanuit de gemeente en dan met name hoe kom je van de huidige situatie naar de gewenste situatie.

Tijdens de gesprekken kwamen de volgende punten naar voren. Deze punten zijn geclusterd aan de hand van 3 overkoepelde thema's; communicatie, samenwerking en participatie.

Communicatie

- Wederzijdse transparante en duidelijke communicatie
- Tijdige communicatie en tijdig handelen
- Vroeg, tijdig, duidelijk, veel en open communiceren
- Bewonersbrieven eerder delen met bewoners en bewonersorganisaties, maar ook met de stadsdelen
- Regulier contact met het stadsdeel. Minimaal 2x per jaar met de stadsdeeldirecteur om de tafel.
- Vooraf meedenken, meepraten en participeren (vanuit beide kanten)

Samenwerking

- Meer gelijkwaardigheid; bo's niet alleen zien als vrijwilliger maar als semi-professionals die weten wat er in hun wijk speelt.
- Zorg wederzijds voor korte lijntjes. Dit zorgt voor goede samenwerking tussen de bewonersorganisaties en de stadsdelen.
- Regulier contact met het stadsdeel. Minimaal 2x per jaar met de stadsdeeldirecteur om de tafel.
- Ambtenaren van andere diensten geregeld laten aanschuiven. Dit gebeurt nu al in sommige stadsdelen (bv Le-Yp)
- Bewoners laten deelnemen in klankbordgroepen. Dit gebeurt in Loosduinen ikv de herinrichting van Kijkduin.
- Een overzicht van namen van gemeenteambtenaren; wie doet wat in de wijk/stadsdeel. Dus niet alleen stadsdeel, maar ook DSO (b.v. de gebiedsregisseur) en andere diensten.
- Sparingpartner van elkaar zijn
- Wederzijds begrip

Participatie

- Zorg voor duidelijk verwachtingsmanagement. Wat kan wel en wat kan niet en leg uit waarom.
- Erken als iets fout gaat en geef aan hoe dit in de toekomst voorkomen kan worden
- Projecten en processen evalueren en iedereen daarbij betrekken en meenemen.
- Vaker (inspiratie)bijeenkomsten tussen stadsdelen en bewonersorganisaties beleggen.
- Vooraf meedenken, meepraten en participeren (vanuit beide kanten).
- Practice what you preach! Dus als de gemeente vooraf aangeeft participatie en inspraak belangrijk te vinden en vraagt aan bewoners(organisaties) om dit te doen, dan moet je ook de uitkomsten serieus nemen en er wat mee doen.

Tip Hoe neem je bewoners mee;

- Tijdig informeren
- Duidelijke taal (dus niet te veel vaktaal of te wollig zijn)
- Maak begrijpelijke samenvattingen
- Beleg informatiebijeenkomsten in de wijk
- Gezamenlijk optreden