



# jaarverslag 2022

**pep** samen  
meer  
betrokken

# samen een stap verder

Wij gaan voor een stad waarin iedereen mee kan doen. Daarom gaan we samen met maatschappelijke organisaties, initiatieven en Gemeente Den Haag een stap verder. We ondersteunen organisaties die met vrijwilligers werken om te professionaliseren. Dat doen we middels zo'n 40 projecten waarvan we er in dit verslag een aantal uitlichten. We netwerken, sparren en trainen. Samen gaan we voor meer betrokkenheid, meer samenwerking en meer mogelijkheden. Zo krijgen we samen meer voor elkaar in Den Haag.

In 2022 werd de wereld geschokt door de oorlog in Oekraïne. Tal van initiatieven ontstonden om mensen in Oekraïne en degenen die naar Den Haag vluchtten te helpen. Deze initiatieven werden opgespoord door PEP, zodat vrijwilligers hen konden vinden. Ook kregen ze advies en zorgden we ervoor dat initiatieven

elkaar wisten te vinden en ze elkaar konden aanvullen, in plaats van dubbel werk te doen.

Ook het tegengaan van grensoverschrijdend gedrag was een belangrijk thema in de media in 2022. Via trainingen en bijeenkomsten met landelijke experts en sleutelpersonen in de wijk pakten we dit probleem aan. Samen keken we hoe we vrijwilligersorganisaties veiliger kunnen maken.

Wij geloven in 'samen'. En dat is ook wat wij in de toekomst blijven faciliteren: Organisaties bij elkaar brengen, en zorgen dat iedereen mee kan doen. Want samen hebben we meer kennis, kracht en kansen.

# Inhoud

Samen een stap verder	1
Samen 10 jaar PEP	3
Samen meer voor elkaar krijgen	4
Samen meer vitaal	6
Samen meer weten	7
Samen nog meer weten	8
Samen in actie voor Oekraïne	9
Samen meer voor vrijwilligers	10
Samen meer waardering voor vrijwilligers	11
Samen voor kennismaking vrijwilligerswerk	13
Samen meer verbinding	14
Samen grensoverschrijdend gedrag tegengaan	16
Samen meer voor mantelzorgers	18
Samen meer voor inclusieve mantelzorgondersteuning	19
Samen meer meedoen	20

**“Goed dat voor een startende stichting  
op laagdrempelige wijze advies wordt  
geboden en dat er vervolg is.”**

Laxmie Jawalapershad  
Voorzitter Stichting Ester



# samen 10 jaar PEP

De afgelopen tien jaar PEP hebben laten zien dat we een stad zijn met een groot hart. Ál die vrijwilligers, mantelzorgers en inwoners die de ander een warm hart toedragen. Meer dan 3000 verenigingen en stichtingen waar mensen zich met hart en ziel voor inzetten. Vrijwillig. Maar absoluut niet vrijblijvend.

Het verrast, verbaast en verwondert. Het geeft moed! Wat is het mooi om met PEP al die mensen met elkaar te kunnen verbinden. Door de juiste partijen samen te brengen, advies te geven over wet- en regelgeving, subsidiepotjes te vinden, aan te jagen, te helpen professionaliseren. Zodat vrijwilligers zich gewaardeerd voelen, zich kunnen ontwikkelen en echt onderdeel van de organisatie zijn.

Vrijwilligers zijn het cement van onze samenleving. We kunnen niet zonder ze, ze horen erbij!

En dat is wat zo belangrijk is: we horen er allemáál bij. Wit, zwart, queer, steenrijk of straatarm, we horen erbij, in al onze eigenheid en eigenwijsheid. We zijn allemaal mens en mogen er zijn. Dat is de basis van PEP Den Haag.

Er staat met PEP een stevig fundament. Verenigingen en stichtingen weten ons voor kennis rond vrijwilligerswerk, mantelzorg, emancipatie en diversiteit te vinden, en wij hen. De gemeente en stadsdelen werken mee. Kleine en grotere clubs werken samen. Er werken 18.000 fte aan vrijwilligers in de stad, met een bedrijfseconomische waarde van maar liefst 300 miljoen euro. Dat is een goudmijn. En dat gaat helemaal niet over geld, maar over naar elkaar omkijken, hoop en verbinding. Het gaat ook over een stevige sociale basis en preventie, om te voorkomen dat mensen in de professionele zorg terecht komen. Daarvoor hebben we een solide netwerk nodig. Dwars door alle politieke partijen, geloven, overtuigingen en achtergronden heen. En dat bereiken we alleen samen.

# Samen meer voor elkaar krijgen

Wij gaan samen met jouw organisatie of initiatief een stap verder. Dat doen we door advies te geven. Samen gaan we voor meer betrokkenheid, meer samenwerking en meer mogelijkheden. Zo krijgen we samen meer voor elkaar.

"Heel fijn om concrete tips en tops te ontvangen over je aanvraag, dat er echt wordt meegekeken en meegedacht."

"Er werd goed meegedacht maar ook actief in de formuleringen geholpen en onderbouwd en nog een extra reflectie"

helder en duidelijk



"PEP is heel erg deskundig op het gebied van communicatie en social media."

"Mijn vragen zijn concreet beantwoord en ik heb het gevoel dat ik nu zelf verder kan"

concreet advies  
ontvangen en geholpen

zeer goed en deskundig

"Na de online bijeenkomst was er gelegenheid om vragen te stellen"

"De adviseur nam het initiatief om ons over de nieuwe subsidieregeling te informeren en aangeboden om ons bij de aanvraag te helpen."

# samen meer vitaal

In het afgelopen jaar hebben wij organisaties ondersteund bij het aanvragen van de vernieuwde subsidie Samen Sociaal en Vitaal. Onze inspanningen zijn gericht op het helpen van goede ideeën om financiering te verkrijgen, met name voor nieuwe doelgroepen. Organisaties weten steeds beter de weg te vinden naar stedelijke subsidies, dankzij de inspanningen van PEP Den Haag. Dit resulteert in een diversiteit aan deelnemers en zorgt ervoor dat meer inwoners van Den Haag toegang hebben tot hulp van vrijwilligersorganisaties. Meer dan 70 organisaties kwamen bij ons langs voor advies over deze subsidieregeling. We lichten een casus hieronder uit.

Vrijwillig ouderenadviseurs van PCOB gaan armoede tegen. Bestuurslid Goos en penningmeester Joke van PCOB Den Haag helpen ieder jaarlijks ruim 100 cliënten. "Nu met de energiecrisis krijgen we daar veel vragen over. Mensen merken dat hun financiële ruimte kleiner wordt en willen niet in de problemen komen" zegt Joke,

"Een balie is voor sommige senioren te onrustig. Wij komen bij de mensen thuis, kunnen een persoonlijke band opbouwen met mensen en doorvragen." Goos: "Als iemand zegt dat diegene geen zorgkosten heeft gemaakt, en ik weet dat diegene een gehoorapparaat heeft, dan kan ik er toch even op wijzen dat de batterijen daarvoor vaak ook aftrekbaar zijn."

**"Die subsidie is belangrijk voor ons, want zo kunnen we onze dienstverlening aanbieden."**

**Samenkomsten in Zuid-West**  
PCOB Den Haag is er voor de nodige financiële steun, maar ook voor samenkomsten, minstens zo belangrijk. "De meeste van onze leden wonen in Zuid-West Den Haag. Wij organiseren jaarlijks een aantal bijeenkomsten waarbij we mensen informeren over bijvoorbeeld digitale zaken. En daar zit ook altijd een stukje gezelligheid bij, zoals een stampot-buffet onlangs" vertelt Goos, "zo blijven wij in contact en kunnen we signaleren wat er onder onze doelgroep leeft."

### **Dankzij subsidie is hulp toegankelijk**

Joke was voor haar pensionering boekhoudkundig medewerker en weet dus heel veel op het gebied van financiële zaken. Ze straalt helemaal als ze het heeft over werken met Excel. Toch had ze behoefte aan een sparringpartner toen ze de aanvraag deed voor de vernieuwde subsidie Samen Sociaal en Vitaal. Daarom klopte ze aan bij PEP Den Haag en kwam in contact met een adviseur van PEP. "Hij weet hoe de gemeente de aanvraag wil hebben zodat alles veel soepeler verloopt. Hij kon een aantal tips geven die ikzelf niet zou hebben bedacht. En die subsidie is belangrijk voor ons, want zo kunnen we onze dienstverlening gratis aanbieden, en het lidmaatschap betaalbaar houden voor mensen met een kleine beurs. En juist zij hebben onze hulp hard nodig."

**"Organisaties weten steeds beter de weg te vinden naar stedelijke subsidies, dankzij de inspanningen van PEP."**



### **Besturen van Vrijwilligersorganisaties**

Op de vraag of de deelnemers deze leergang zouden aanbevelen aan andere bestuurders, antwoordde 85% met "ja, zeer waarschijnlijk".

---

### **Bestuurders Bootcamp**

De eerste Bestuurders Bootcamp is in 2022 gehouden: een week lang met 18 korte, online sessies om de kennis van bestuurders en vrijwilligers bij te spijkeren. Veel van de bootcampsessies zijn terug te vinden op ons [YouTube kanaal](#).

---

### **Keurmerken**

In 2022 kregen 22 organisaties na training en/of begeleiding door PEP een keurmerk voor hun goede vrijwilligersbeleid uitgereikt.

---

### **10.579 volgers/abonnees**

Op onze kanalen en online communities voor (vrijwillige) bestuurders en professionals.

# samen meer weten

1343 deelnemers geven PEP trainingen gemiddeld een 7,5



De Den Haag Doet Vrijwilligersacademie is er voor vrijwilligers, bestuurders en mantelzorgers. Kleine en grote initiatieven kunnen zich via de gratis trainingen versterken. Samen zorgen we zo dat zij hun taken beter kunnen uitvoeren.

In 2022 zijn er 53 vraaggerichte trainingen georganiseerd. O.a. deze organisaties klopten bij ons aan voor trainingen:



HAAGS  
ONTMOETEN

In 2022 stonden op de vrijwilligersacademie 284 trainingen en workshops van PEP en van anderen, waaronder:





# samen nog meer weten

"In de afgelopen zeven bijeenkomsten heb ik ontzettend veel geleerd over besturen, terwijl ik al bijna vijf jaar bestuurder ben. Ik ben er door de opleiding echt nog veel meer over te weten gekomen dan ik ooit had verwacht. Heel leerzaam en indrukwekkend!"

Deelnemer Leergang Besturen van Vrijwilligersorganisaties

**We trainen professionals en vrijwilligers in organisatieontwikkeling en werken met vrijwilligers:**

- Projectplan schrijven
- Vrijwilligers vinden
- Sociale veiligheid
- Subsidie aanvragen
- Diversiteit in jouw organisatie
- Werken met online tools

**We trainen professionals en vrijwilligers in werken met mantelzorgers:**

- Voorkomen ouderenmishandeling
- Financieel misbruik bij ouderen
- Help de Haagse Mantelzorger op weg
- Kleurrijke Mantelzorg
- Dementie en Mantelzorg

"De training heeft het thema Jonge Mantelzorgers op de kaart gezet. Het zorgt ervoor dat ik als beroepskracht ook na moet denken of we de juiste stappen zetten of dat we nog iets missen. Zo kunnen we jonge mantelzorgers sneller signaleren. Wat we bij de training hebben geleerd kunnen we nu ook toepassen in de praktijk. Ik blijf graag in contact met PEP."

deelnemer Herkennen Jonge Mantelzorger

# samen in actie voor Oekraïne

Sytske Geertsma werkt sinds 2021 bij PEP als adviseur vrijwillige inzet. Met haar kennis en ervaring als vrijwilligerscoördinator en haar liefde voor Oost-Europa (Sytske heeft ook een master in East-European Studies) was het dan ook niet zo vreemd dat zij in actie kwam toen de oorlog in Oekraïne op 24 februari 2022 begon. Als initiatiefnemer heeft Sytske binnen een week Hulp voor Oekraïne in het leven geroepen. Haagse organisaties die iets wilde betekenen of op zoek waren naar tijdelijke hulp konden bij Sytske terecht. Het ging zelfs zo snel dat er op de website van Den Haag Doet een actiepagina voor Oekraïne is aangemaakt met een overzicht waar vraag en aanbod samen konden komen.

"Op een gegeven moment had ik zoveel contact met diverse organisaties in de

stad, dat een duidelijk overzicht echt wel nodig was." vertelt Sytske.

"Zo kwam ik in contact met Mats. Hij had na zijn middelbare school een tussenjaar en wilde ook iets doen als vrijwilliger en kwam de vacaturebank van Den Haag Doet binnenwandelen. Hij is online handig en heeft de pagina op de website netjes, beter en actueel gehouden. Daarnaast was er het contact met de gemeente. Dat verliep heel snel en vlot en zo kwamen er nog meer hulpvragen bij mij binnen van inwoners en organisaties die iets wilde betekenen voor Oekraïne."

## Samen spullen verzamelen

"Vanuit mijn rol kwamen dus de organisaties en ook potentiële vrijwilligers als eerste bij mij binnen. De organisaties konden snel en makkelijk terecht bij de opvanglocaties. Vaak kon ik mensen ook direct doorverwijzen naar de wijkcentra, want zij verzorgden specifiek de informatie voor Oekraïners. Verder werd ik ook gebeld over spullen en waar je deze kon doneren. Met organisaties die spullen inzamelden had ik contact, omdat de behoefte aan spullen vooral medicijnen, babyvoeding en hygiënische producten betrof. De eerste maanden waren intensief en ik ben blij dat ik iets heb kunnen betekenen voor de Oekraïners die nu nog hier verblijven.

**"Blij dat ik iets voor Oekraïne kon doen."**



# samen meer voor vrijwilligers

647 organisaties hebben samen  
1.321 vacatures geplaatst, waaronder:



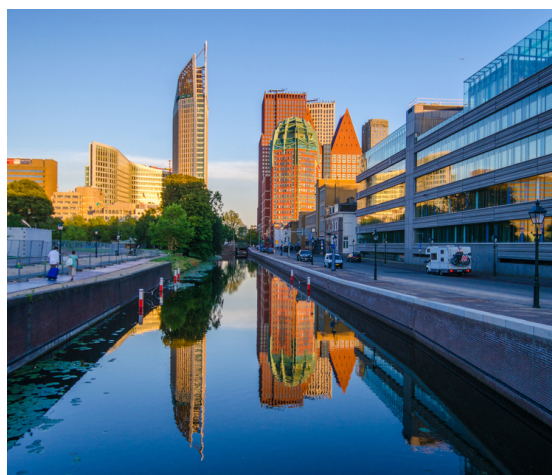
60.000+ internationals in Den Haag,  
43.683 unieke bezoekers uit de Haagse regio  
op [www.volunteerthehague.nl](http://www.volunteerthehague.nl) in 2022

## 11.975

abonnees op onze  
nieuwsbrieven  
inspireren we over  
vrijwilligerswerk

## 22.008

volgers van onze social  
media kanalen inspireren  
we over vrijwilligerswerk



# samen meer waardering voor vrijwilligers

## mix& match events

De Mix&Match events worden vanuit Volunteer The Hague georganiseerd voor internationals die als vrijwilliger aan de slag willen gaan. 50 maatschappelijke organisaties presenteerden zich aan de deelnemers (internationals) op de Mix&Match events.

Naar aanleiding van de Mix&Match events geeft 86% van de deelnemers aan 'zeer geïnteresseerd' of 'geïnteresseerd' te zijn om na het event vrijwilligerswerk te gaan doen.



I really appreciated the hospitality, the location, the length of the event and the very enthusiastic visitors at the event that really wanted to know more about us and volunteer jobs

5/31/2022 2:42 PM



## vrijwilligers extra in de spotlight

Een van de belangrijkste factoren om vrijwilligers aan jouw organisatie te binden is waardering. Ieder jaar worden vrijwilligers extra in het zonnetje gezet op 7 december: de Nationale Vrijwilligersdag. Waarderen kan in vele vormen, van een eenvoudig bedankje tot een mooi kadootje.

# samen voor kennismaking vrijwilligerswerk

**Het Gelijkwaardig meedoen Lab Participatie van de gemeente Den Haag startte begin 2022 samen met PEP de pilot Ontmoeting Vrijwilligerswerk. Het doel is de afstand tussen de vrijwilligersorganisaties en potentiële vrijwilligers te verkleinen.**

Het gaat om een groep van ongeveer 19.000 Haagse burgers met een grote afstand tot de arbeidsmarkt. "Als je al 10 jaar geen dagbesteding hebt, misschien fysiek beperkt bent en door allerlei omstandigheden een laag zelfbeeld hebt,

is de drempel om iets te doen heel hoog", vertelt Maria Simon, projectleider Gelijkwaardig Meedoen Lab Participatie. "Dat iemand dan toch de deur uitgaat, naar een nieuwe plek, nieuwe mensen ontmoet, is dan een enorme overwinning. Daarom vind ik het ook een succes als mensen alleen al voor de lunch komen. Maar we hebben dit concept natuurlijk zo ingericht dat de bezoekers worden geënthousiasmeerd over vrijwilligerswerk op een manier die bij hun past."

## Samen Sparren

Het idee ontstond toen Maria en haar collega's merkten dat mensen wel graag vrijwilligerswerk willen doen, maar de match met de vrijwilligersorganisaties vaak niet lukte. "Toen ben ik op zoek gegaan naar partners in de stad om samen deze uitdaging op te pakken.

Maria Simon en Michiel Bijker van Lab Participatie van de gemeente Den Haag



PEP is een grote speler als het gaat om vrijwilligerswerk, en zij konden me ook in contact brengen met organisaties die konden helpen. We hebben samen de lunch vormgegeven en gepromoot via onder andere de kanalen van Den Haag Doet. Hoe kunnen we mensen informeren? Hoe moet het programma eruitzien? Het was fijn om samen te sparren.”

## Positieve ervaring draagt bij om vaker iets te ondernemen

Maria werkt nauw samen met consultants die mensen met een bijstandsuitkering ondersteunen, waaronder Michiel Bijker. Michiel: “De vrijwilligerslunch is super succesvol. Een van de mensen die ik begeleid heeft angst voor grote groepen, hij durft ook niet snel met mensen in gesprek te gaan. Toch kwam hij naar de lunch en ik was zelf ook wel benieuwd hoe dat dan zou gaan. Eenmaal daar hoorde ik twee mensen grappen maken en uitvoerig in gesprek met elkaar. Bleek het mijn cliënt te zijn. Hij en een andere bezoeker waren dikke maatjes geworden en bloeiden helemaal op! Zo een positieve ervaring draagt er enorm aan bij om vaker iets te gaan ondernemen.”



## Na jaren weer actief

Een belangrijk aspect van de lunch vindt Michiel dat mensen geïnformeerd worden over vrijwilligerswerk door een vrijwillige intercedent van PEP. “Als iemand die al vrijwilligerswerk doet aan jou vertelt hoe fijn het is om vrijwilligerswerk te doen, is dat veel geloofwaardiger. Intercedent Adele die meedoet is een gouden kracht. Super hoe zij met verve vertelt over vrijwilligerswerk, dat spreekt echt heel erg aan.”

Maria beaamt dit: “De lunch is echt om mensen te inspireren, maar we besteden ook veel aandacht aan de nazorg. Soms hebben mensen nog wat extra hulp nodig om de stap te maken, die kunnen we dan bieden. En anderen zijn na jarenlang thuis te hebben gezeten aan de slag gegaan, een enkeling is zelfs bezig om betaald werk te zoeken, dat vind ik zo bijzonder!”

Iemand die de gemeente ziet als afstandelijk of onpersoonlijk, zal dat niet meer zo zien als ze Maria en Michiel hebben gesproken. Ze praten met passie over hun werk, en vooral over de mensen die zij zo graag bedienen. Wat de lunch volgens hen zo'n succes maakt? “Het zit hem echt in de samenwerking en de bevoegenheid van alle betrokkenen.” zegt Maria “De Participatiekeuken, Vadercentrum Adam, De Voedselbank, PEP en Vers en Vrij werken mee. Want uiteindelijk hebben we allemaal hetzelfde doel: mensen helpen om het beste uit zichzelf te halen.”

# samen meer verbinding

"Het eerste festival in Laak sinds jaren en het smaakt naar meer!" Zaterdag 26 november hebben stichtingen en verenigingen laten zien wat zij in huis hebben tijdens Festival Laak aan het Slachthuisplein. In aanwezigheid van wethouder Mariëlle Vavier, waar maar liefst 500 bezoekers kennismaakten met 40 Laakse organisaties!

"Mooi om te zien wat het Festival Laak teweeg heeft gebracht. Dankzij PEP is het perfect gelukt." vertelt stadsdeeldirecteur Lawrence Eghosa.

## meer samenwerken in de stadsdelen

De Haagse stadsdelen hebben ieder een eigen karakter. En binnen de stadsdelen zijn de wijken zeer divers. Spelers zoals de gemeente, kleine en grote organisaties hebben een sterke wens om samen op te trekken. Dus leggen wij de verbindingen.

Dit doen we door met onze helpdesk voor organisaties aanwezig te zijn in de stadsdelen. En we organiseren netwerkevents. Ook sluiten we aan bij allerlei overleggen. Samen bereiken we meer in de stadsdelen.

In 2022 hebben we het netwerk van onze accounthouders in de stadsdelen met 28% vergroot. We hebben contact met bijna alle bewonersorganisaties. Zij kloppen met name bij ons aan met vragen over vrijwilligers vinden en hun doelgroep bereiken.



# samen grensoverschrijdend gedrag tegengaan

Grensoverschrijdend gedrag zoals pesten, seksuele intimidatie en misbruik, is een hardnekkig probleem met ernstige gevolgen. Het komt helaas in alle lagen van de samenleving nog te vaak voor. Want er is geen sprake van enkele gebeurtenissen. De berichten die we zien in de media betreffen grote incidenten, maar zij zijn het topje van de ijsberg. Dat was voor PEP adviseur Abderrahim Kajouane aanleiding om samen met landelijke en lokale organisaties extra in te zetten op het thema sociale veiligheid. In 2022 hebben meer dan 80 professionals, bestuursleden van organisaties en vrijwilligers bij PEP trainingen sociale veiligheid en aanpak grensoverschrijdend gedrag gevolgd. Speciaal voor de cultuursector en vrijwilligers uit zorg, welzijn en sport zijn er samen met het NOV, Cultuurschakel en Wijkz trainingen georganiseerd.



## Dialogo over grensoverschrijdend gedrag

Daarnaast hebben we ingezet op het stimuleren van de maatschappelijke dialoog met inwoners via vrijwilligersorganisaties, scholen en het welzijnswerk. Clubhuis de Mussen, project #Taboe van stichting Wijkz, het Vadercentrum en verschillende zelforganisaties hebben succesvolle bijeenkomsten georganiseerd zoals voorlichtingen voor ouders, dialoog en cursussen over seksuele opvoeding en gesprekken over gendernormen. Deze bijeenkomsten werden druk bezocht. Om de dialoog binnen organisaties te stimuleren en te faciliteren zijn er ook een aantal vrijwilligers getraind om als gespreksleider over dit onderwerp op te treden. Deze vrijwilligers zijn beschikbaar voor organisaties.



## Bijeenkomst grensoverschrijdend gedrag

Op 22 november hebben we samen met onze partners in dit project een samenvattende bijeenkomst bij clubhuis de Mussen gehouden. Aanwezig was ook o.a. Laura Menenti, hoofd bureau regeringscommissaris seksueel grensoverschrijdend gedrag van de Rijksoverheid. Er is input geleverd voor het actieplan van dit bureau en onderling van gedachten gewisseld over effectieve interventies. Er is tevens gekeken naar de resultaten, de belangrijkste leerpunten en over de nodige acties voor de komende jaren.

Vanuit alle partijen is benadrukt dat samen strijden tegen grensoverschrijdend gedrag structureel moet zijn en om continue aandacht vraagt. Want bij sociale veiligheid gaat het om cultuurverandering en dat heeft tijd nodig.

**"De bijeenkomst over grensoverschrijdend gedrag heeft echt indruk op mij gemaakt. Nog altijd komen die verhalen 'binnen'."**

**Laura Menenti**  
Regeringscommissaris seksueel grensoverschrijdend gedrag en seksueel geweld van de Rijksoverheid



## Sociale veiligheid: meer aandacht voor omgangsvormen

Een aantal incidenten die hebben plaatsgevonden, laten zien hoe belangrijk en urgent continue aandacht voor sociale veiligheid en specifiek voor seksueel grensoverschrijdend gedrag is. De dialoog in de samenleving en in organisaties hierover is ook blijvend nodig. Seksueel overschrijdend gedrag heeft impact op slachtoffers en kan tot trauma's van jaren leiden.

### 5 tips voor sociale veiligheid in jouw organisatie

In het kader van bewustwording seksueel grensoverschrijdend gedrag heeft PEP adviseur Aysien Zondervan 5 tips voor een veilige omgeving opgesteld. Deze tips helpen organisaties om weer aandacht aan hun beleid te schenken over het creëren van een veilige omgeving voor vrijwilligers. [De 5 tips kun je nalezen op de PEP website.](#)

# samen meer voor mantelzorgers

## Meer aandacht voor mantelzorgers

Tijdens de partnerbijeenkomst van de gemeente Den Haag en PEP in maart 2022 is aan organisaties die met of voor mantelzorgers werken gevraagd om in de week rondom de Landelijke Dag van de Mantelzorg iets te organiseren om mantelzorgers in het zonnetje te zetten. Voor de aanvraag van financiële middelen werden deze via een aanvraagformulier bij de gemeente Den Haag aangevraagd. Voor hulp bij het opstellen van die aanvraag konden organisaties en initiatieven bij Abderrahim Kajouane van PEP terecht.

### Haagse Week van de Mantelzorg

Van 7 tot en met 15 november was het de Haagse Week van de Mantelzorg. Door de hele stad waren er meer dan 26 verschillende activiteiten voor mantelzorgers, zorgvragers en iedereen die met mantelzorg te maken heeft of voor iemand heeft gezorgd. Van theatervoorstellingen, high tea's, ontbijten, lunches, bakkie aandacht, bijeenkomsten en workshop en het uitdelen van informatie. Het belangrijkste is aandacht en natuurlijk de steun en de waardering voor mantelzorgers.

## Handige gratis app voor Haagse Mantelzorgers

Met de Hello 24/7 Den Haag app organiseer je snel en makkelijk de zorg voor je naaste. Je deelt de agenda waar alle afspraken voor iedereen zichtbaar zijn en verdeeld kunnen worden.



Bij alle partijen was de opkomst goed of zelfs hoger dan verwacht. Bij Wijkz: 'Het was voor de eerste keer voor de jongeren dat er een mantelzorg bijeenkomst georganiseerd werd. Het was moeilijk om de doelgroep te bereiken. Dat kwam doordat er ook WK-activiteiten werden georganiseerd en omdat veel jongeren helemaal niet bekend zijn met mantelzorg. We hebben samen met de jongerenwerkers een intake met ze gedaan om ze te laten beseffen dat ze mantelzorgers zijn. We hebben het via de Jonge Mantelzorgambassadeurs en jeugdwerk gedeeld. Via sociale media hebben zich in totaal 37 jongens en meiden opgegeven.'



## Jonge mantelzorgers hoog op de agenda

In Den Haag hebben we veel jonge mantelzorgers. 1 Op de 5 kinderen groeit hier namelijk op met een ziek familielid. Vaak moeten ze voor hun naaste zorgen en rekening houden met zijn of haar behoeften. Voor sommigen is het zorgen zelfs zo zwaar dat zij overbelast raken. Van 1 tot en met 7 juni was er tijdens de Week van de Jonge Mantelzorger extra aandacht voor jongeren die zorgen en konden zij glow in the dark bowlen en dineren in het reuzenrad op de pier van Scheveningen.

### Je bent jong en je zorgt voor een familielid

Quinty (14): 'Ik realiseerde me laatst voor het eerst pas dat ik mantelzorger ben. We keken tijdens godsdienstles naar een filmpje over een meneer die het syndroom van Ménière heeft. Dan heb je last van duizelingen en misselijkheid en dan lig je veel in bed. Het ging er over zijn chronische aandoening en hoe die persoon en zijn familie daaronder lijdt. Ik zag toen dat mijn moeder en ik dat eigenlijk ook meemaken.'

## Eindelijk een inlooppunt voor jonge mantelzorgers!

Wethouder Kavita Parbhudayal opende op 1 juni het Jongeren Informatie Punt (JIP) voor jonge mantelzorgers. Vanaf dat moment kunnen jongeren tot 25 jaar die zorgen voor bijvoorbeeld een moeder, opa of broertje terecht bij een van de jongerenadviseurs die alles weten van mantelzorg op jonge leeftijd. En dat is hard nodig!

### Routekaart voor jongeren

Het JIP is al 15 jaar actief voor alle jongeren in Den Haag. Je kunt er terecht met vragen over onder andere schulden, inkomen, seks, school en wonen. Speciaal voor hen is er samen met PEP adviseur Elles Voorsluijs en de gemeente Den Haag een routekaart voor jonge mantelzorgers ontwikkeld om zo wegwijz te worden en de juiste weg naar instanties te vinden. Op de kaart staat waar jongeren terecht kunnen voor hulp en het regelen van goede zorg in Den Haag.



# samen meer voor inclusieve mantelzorgondersteuning

De groep migrantenouderen in Nederland wordt steeds groter. Met het ouder worden neemt de behoefte toe aan zorg en ondersteuning, bijvoorbeeld aan thuiswonende ouderen met dementie. Mantelzorgers met een migratieachtergrond zorgen vaak lang en intensief voor een familielid of vriend. Uit onderzoek van Movisie en uit eerder onderzoek van PEP blijkt dat mantelzorgers met een migratieachtergrond minder gebruik maken van het ondersteuningsaanbod en dat overbelasting hoog is. PEP organiseerde trainingen over Inclusieve mantelzorgondersteuning voor organisaties.

"Ik heb veel geleerd over inclusie in relatie tot mantelzorg. Ook veel organisaties leren kennen. Het zou mooi zijn als PEP deze bijeenkomsten vaker organiseert. Samen kunnen we meer bereiken."

"De vergrijzing onder oudere migranten vormt nu en straks een groot probleem."

"Er is meer behoefte aan ondersteuning voor mantelzorgers met een migratieachtergrond. Zij zijn sneller overbelast"

"Mantelzorgers van een naaste met dementie zijn nauwelijks in beeld bij de zorgprofessionals. Graag willen we meer doen voor mantelzorgers met een migratieachtergrond, maar waar moeten we beginnen?"

# samen meer meedoen

PEP Den Haag gaat voor een stad waarin iedereen mee kan doen. We ondersteunen organisaties die met vrijwilligers werken om te professionaliseren. We gaan voor meer betrokkenheid, meer samenwerking en meer mogelijkheden. Zo krijgen we samen meer voor elkaar in Den Haag.

In de afgelopen 10 jaar is PEP door directeur-bestuurder Fenna Noordermeer samen met een enthousiast en toegewijd team opgebouwd tot de krachtige en gezonde organisatie die gezien en gewaardeerd wordt door de vrijwilligersorganisaties in de stad.

Fenna heeft in dit jaar medegedeeld dat zij PEP per 1 januari 2023 gaat verlaten. In oktober is bekend geworden dat in Gert-Jan Aleman een waardige opvolger is gevonden.

We willen graag onze dank uitspreken aan Fenna Noordermeer die met haar inzet en betrokkenheid er in de afgelopen tien jaar voor heeft gezorgd dat PEP partijen samenbrengt en dat de organisatie fungeert als het verkeersplein van de stad en als maatschappelijk makelaar in Den Haag. PEP is de verbindende schakel tussen organisaties, vrijwilligers en gemeente.

We hopen dat je dit jaarverslag met veel belangstelling hebt gelezen.

Raad van Toezicht PEP Den Haag





[www.pepdenhaag.nl](http://www.pepdenhaag.nl)